



KONICA MINOLTA

A GDPR 28. cikke szerinti

Adatfeldolgozási megállapodás

amely létrejött az alábbi felek között:

egyrészt

Alapmegállapodásban rögzített Ügyfél

mint a GDPR szerinti „Adatkezelő”

másrészt

**a Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Korlátolt
Felelősségű Társaság**

**HU-1117 Budapest, Galvani utca 4.
mint a GDPR szerinti „Adatfeldolgozó”**

- Verziószám: (2023.07.28.)



KONICA MINOLTA

A Konica Minolta ügyfelekkel kötendő adatfeldolgozási megállapodása (DPA-C v2.0)

§ 1	A megállapodás célja.....	4
§ 2	Utasítási jog	4
§ 3	Az Adatfeldolgozó által hozott biztonsági intézkedések	5
§ 4	Az Adatfeldolgozó kötelezettségei	6
§ 5	Az Adatkezelő jogai	7
§ 6	További Adatfeldolgozók bevonása	8
§ 7	Az érintettek kérelmei és jogai	9
§ 8	Felelősség	9
§ 9	Az Alapszerződés megszűnése.....	9
§ 10	Általános rendelkezések	10
	Aláírások.....	11



KONICA MINOLTA

§ 1 A megállapodás célja

- (1) Az Adatfeldolgozó egy vagy több alapmegállapodás (a továbbiakban: „**alapmegállapodás(ok)**”) alapján nyújt szolgáltatásokat az Adatkezelő számára. Ezek a szolgáltatások magukban foglalják az Adatkezelőtől származó vagy a számára gyűjtött személyes adatoknak az Adatkezelő nevében történő kezelését is. A konkrét adatfeldolgozási műveleteket részletesen a Konica Minolta adatfeldolgozási megállapodás vonatkozó termékspecifikus mellékletei írják le. A kezelt személyes adatok lehetnek olyan adatok, amelyek az adatkezelőtől, illetve az adatkezelőhöz vagy az adatkezelőhöz kapcsolódó adatfeldolgozóktól származnak a GDPR 26. vagy 28. szakasza alapján, vagy olyan személyes adatok, amelyeket az Adatfeldolgozó a fentiek nevében gyűjtött (az összes személyes adatot a továbbiakban együttesen "**adatkezelő személyes adatainak**" vagy „**személyes adat**”-nak nevezzük).
- (2) A Felek az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogaik és kötelezettségeik meghatározása érdekében ezennel megkötik ezt az adatfeldolgozási megállapodást („*Data Processing Agreement*” ; „DPA” vagy „**adatfeldolgozási megállapodás**”). A jelen adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései az Adatkezelő személyes adataival kapcsolatos összes olyan műveletre érvényesek, amelyet az Adatfeldolgozó, Adatfeldolgozó munkavállalói, valamint az Adatfeldolgozó További Adatfeldolgozói az Adatkezelő nevében hajtanak végre (lásd a 6. cikket).
- (3) Adatkezelő adatkezeléssel érintett személyes adatainak típusai és az érintettek kategóriái, valamint az adatkezelés jellege és célja a **Konica Minoltával létrejött adatfeldolgozási megállapodás** megfelelő, **termékspecifikus mellékletében** kerül meghatározásra.
- (4) Az adatkezelés időtartama és a jelen adatfeldolgozási megállapodás időbeli hatálya az Alapszerződés időbeli hatályától függ, kivéve, ha az alábbi rendelkezések ezen túlmenően is érvényes kötelezettségeket vagy felmondási jogokat írnak elő.
- (5) A kétségek elkerülése érdekében: a jelen adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései az irányadóak az Alapszerződés rendelkezéseivel szemben, amennyiben a kettő között ellentét mutatkozik.



§ 2 Utasítási jog

- (1) Az Adatfeldolgozó csak az Alapszerződés hatálya alá eső adatokat gyűjthet, kezelhet, illetve használhat fel, és kizárólag az Adatkezelő utasításaival összhangban.
- (2) Az Adatkezelő utasításai kezdetben a jelen adatfeldolgozási megállapodásban kerülnek rögzítésre, majd a későbbiekben ezek módosíthatóak, kiegészíthetőek, illetve helyettesíthetőek egyedi írásbeli vagy szóveges utasításokkal („**egyedi utasítások**”) a Felek közös írásbeli megegyezése alapján. A szóbeli utasításokat az Adatkezelő késedelem nélkül megerősíti (legalább szóveges formában, írásban). Az Adatkezelő bármikor jogosult utasításokat adni, ide értendők az adatok törlésére és helyesbítésére, valamint az adatkezelés korlátozására vonatkozó utasítások is. Azoknál a termékeknél, amelyek használata megköveteli, az utasítások megadására vagy fogadására jogosult személyeket a Konica Minolta Adatfeldolgozási megállapodás megfelelő termékspecifikus melléklete határozza meg.
- (3) Ha az Adatfeldolgozó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő valamely utasítása sérti az adatvédelmi előírásokat, erről haladéktalanul tájékoztatnia kell az Adatkezelőt. Az Adatfeldolgozó jogosult a kérdéses utasítás teljesítését mindaddig felfüggeszteni, amíg azt az Adatkezelő meg nem erősíti vagy nem módosítja. Az Adatfeldolgozó megtagadhatja egy nyilvánvalóan törvényellenes utasítás teljesítését.
- (4) Az Adatkezelő olyan utasításainak teljesítéséért, amelyek túllépik az Alapszerződés alapján nyújtandó szolgáltatások körét, valamint azon adatkezelésért, amely az ilyen utasítás teljesítése kapcsán szükséges vagy amelyre az Adatfeldolgozó jogilag nem köteles, külön díjazás járhat.

§ 3 Az Adatfeldolgozó által hozott biztonsági intézkedések

- (1) Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy betartja az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit. Az Adatfeldolgozó a saját felelősségi körén belül olyan szervezetet köteles kialakítani, amely megfelel a sajátos adatvédelmi követelményeknek. A GDPR 32. cikkével összhangban az Adatfeldolgozó köteles minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtenni az Adatkezelő személyes adatainak megfelelő védelme érdekében, így különösen legalább **a Konica Minoltával létrejött adatkezelési megállapodás** megfelelő termékspecifikus **mellékletében** meghatározott intézkedéseket. Az Adatfeldolgozó fenntartja a jogot az életbe



KONICA MINOLTA

léptetett biztonsági intézkedések módosítására, ugyanakkor köteles biztosítani, hogy azok mindenkor elérjék a szerződésben megállapodott védelmi szintet.

- (2) Az Adatfeldolgozó kinevez egy vállalati adatvédelmi tisztviselőt. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit közzé kell tenni az Adatfeldolgozó weboldalán, és azokról tájékoztatni kell az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságot.
- (3) Az Adatkezelő nevében végzett adatkezeléssel az Adatfeldolgozó által megbízott személyek számára tilos a személyes adatok engedély nélküli gyűjtése, kezelése vagy felhasználása. Az Adatfeldolgozó köteles (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének b) pontja szerinti) titoktartási kötelezettséget támasztani az adatkezeléssel, valamint a jelen adatkezelési megállapodás teljesítésével megbízott minden saját alkalmazottja tekintetében (a továbbiakban: „alkalmazottak”), és kellő gondossággal biztosítani e kötelezettség teljesítését. A titoktartási kötelezettséget úgy kell megfogalmazni, hogy az a jelen adatkezelési megállapodás, illetve a munkavállaló és az Adatfeldolgozó közötti munkaviszony megszűnése után is hatályos maradjon.

§ 4 Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

- (1) Az Adatkezelő személyes adatait érintő adatvédelmi incidens esetén az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, írásos vagy szöveges formában tájékoztatni az Adatkezelőt. Az adatvédelmi incidensről szóló értesítésnek ismertetnie kell legalább a következőket:
 - a) az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit vagy más kapcsolattartási pontot, ahonnan további információk szerezhetők be;
 - c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d) az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- (2) Az Adatfeldolgozó haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket a személyes adatok biztonsága és az érintettekre gyakorolt káros következmények enyhítése érdekében, erről tájékoztatja az Adatkezelőt, és további utasításokat kér.



KONICA MINOLTA

- (3) Ezenkívül az Adatfeldolgozó köteles bármikor információt szolgáltatni az Adatkezelőnek, amennyiben az (1) bekezdésben említett incidens személyes adatokat is érint.
- (4) Ha valamely fizetéseképtelenségi vagy vitarendezési eljárás keretében, illetve harmadik felek által kezdeményezett egyéb események vagy intézkedések folytán az Adatkezelő személyes adatait az Adatfeldolgozó telephelyén a lefoglalás vagy elkobzás veszélye fenyegeti, az Adatfeldolgozó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt, kivéve, ha ezt bíróság vagy hatósági végzés tiltja. Ezzel összefüggésben az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni az összes illetékes hatóságot arról, hogy az adatokkal kapcsolatos végső döntéshozatali hatáskör kizárólag az Adatkezelőt illeti meg annak a GDPR értelmében vett „adatkezelői” minőségében.
- (5) Az Adatfeldolgozó a GDPR 30. cikkének (2) bekezdésében előírtak szerinti nyilvántartást vezet a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről.
- (6) Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó ez irányú kérelemre segítséget nyújt az adatvédelmi felügyeleti hatóságoknak ez utóbbiak feladatainak teljesítésében.

§ 5 Az Adatkezelő jogai

- (1) Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt, majd azt követően rendszeresen, hitelt érdemlően meggyőződik arról, hogy az Adatfeldolgozó által életbe léptetett technikai és szervezési intézkedések megfelelőek-e. Ebből a célból az Adatkezelő beszerezhet információkat, például az Adatfeldolgozótól, beszerezhet meglévő igazolásokat vagy szakértői igazolásokat, illetve kellő időben (legalább három héttel korábban) történő előzetes egyeztetés mellett ellenőrizheti az Adatfeldolgozó által bevezetett technikai és szervezési intézkedéseket. Ezek az ellenőrzések normál munkaidőben, személyesen vagy egy hozzáértő harmadik fél útján hajthatók végre. A harmadik felek által végzett ellenőrzéseket az Adatfeldolgozóval egyetértésben kell végrehajtani, és az Adatfeldolgozó elutasíthatja az olyan harmadik feleket, amelyek versenytársai. Az Adatkezelő csak a szükséges mértékben végezhet ellenőrzéseket, és nem zavarhatja meg aránytalan mértékben az Adatfeldolgozó működését. Mindegyik fél maga viseli az ellenőrzések és vizsgálatok során nála felmerülő költségeket.



KONICA MINOLTA

- (2) Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy az írásbeli kérésére észszerű időn belül az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt és bizonyítékot, amely az Adatfeldolgozó által életbe léptetett technikai és szervezési intézkedések ellenőrzésének vagy vizsgálatának elvégzéséhez szükséges.
- (3) Az Adatkezelő köteles dokumentálni az ilyen ellenőrzés vagy vizsgálat eredményét, és az így készült dokumentációt átadni az Adatfeldolgozónak. Abban az esetben, ha az Adatkezelő hibákat vagy szabálytalanságokat tár fel, különösen a megrendelt adatkezelés eredményeiben, köteles az Adatfeldolgozót haladéktalanul tájékoztatni erről. Ha az ellenőrzés vagy a vizsgálat során olyan problémákra derül fény, amelyek jövőbeli elkerülése a megrendelt adatkezelés módosítását igényli, az Adatkezelő írásban vagy szóveszes formában tájékoztatja az Adatfeldolgozót a megállapításokról és a kért változtatásokról.
- (4) Az Adatkezelő felelős az adatkezelés jogszerűségének értékeléséért.

§ 6 További Adatfeldolgozók bevonása

- (1) Az Alapszerződés(ek)ben megállapodott szolgáltatásoknak vagy azok egyes részeinek nyújtására a **Konica Minoltával létrejött adatfeldolgozási megállapodás** megfelelő, termékspecifikus **mellékletében** felsorolt További Adatfeldolgozók (alvállalkozók) bevonásával kerül sor. Az Adatfeldolgozó a szerződéses kötelezettségeinek körén belül jogosult a meglévő alvállalkozói kapcsolatainak módosítására vagy új kapcsolatok kialakítására, melyhez Adatkezelő hozzájárul. Az Adatfeldolgozó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt. Az Adatkezelő kifogást emelhet új alvállalkozók bevonása ellen. Az Adatkezelőnek a kifogást azonnal meg kell tennie, és az nem alapulhat a tárgyhoz nem tartozó (lényegtelen) szempontokon.
- (2) Az Adatfeldolgozó köteles gondosan – az alkalmasságuk és megbízhatóságuk alapján – megválogatni az alvállalkozóit. Alvállalkozók bevonása esetén az Adatfeldolgozó köteles azokat a jelen adatfeldolgozási megállapodás rendelkezéseivel összhangban igénybe venni. Ha egy harmadik országban kell alvállalkozókat bevonni, az Adatfeldolgozónak biztosítania kell, hogy az adott alvállalkozó esetében garantált legyen a megfelelő szintű adatvédelem (például az uniós általános szerződési feltételek kikötésével).
- (3) A jelen rendelkezések értelmében nem minősül alvállalkozói kapcsolatnak, ha az Adatfeldolgozó olyan szolgáltatások nyújtásával bíz meg harmadik feleket, amelyek



KONICA MINOLTA

pusztán kiegészítő szolgáltatásnak tekintendők. Ide tartoznak például azok a postai, szállítási, diszpécser-, takarítási és távközlési szolgáltatások, amelyek esetében semmilyen külön hivatkozás nem történik az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő számára nyújtott szolgáltatásokra, valamint a biztonsági szolgáltatások.

§ 7 Az érintettek kérelmei és jogai

- (1) Amennyiben lehetséges, az Adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel támogatja az Adatkezelőt, elősegítendő az utóbbi GDPR 12-22. és 32-36. cikke szerint fennálló kötelezettségeinek teljesítését.
- (2) Ha egy érintett esetleg közvetlenül kapcsolatba lép az Adatfeldolgozóval annak érdekében, hogy az érintettként fennálló jogait érvényesítse, például tájékoztatásért, illetve, hogy az adatai helyesbítését, törlését kérje, az Adatfeldolgozó erre önállóan válaszolhat, azonban köteles egyeztetni Adatkezelővel ezzel kapcsolatban. Ha az érintett személyazonossága ellenőrizhető és a megfelelő, felelős Adatkezelő azonosítható az érintett kérelméből, az Adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az Adatkezelőt.

§ 8 Felelősség

- (1) Az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az Adatfeldolgozóval szemben minden olyan követelésért, amely valamely érintett támaszt az általa az adatvédelmi előírások szerint tiltott vagy helytelen adatkezelés (vagy adatkezelés során történő adatfelhasználás) eredményeként elszenvedett kár vagy veszteség okán, amennyiben az ilyen tiltott vagy helytelen adatkezelés vagy adatfelhasználás az Adatkezelő által adott utasítások miatt következett be.
- (2) Mindkét fél mentesíti a másik felet a felelősség alól, ha a másik fél be tudja bizonyítani, hogy semmilyen módon nem volt felelős az adatkezelés érintettje által elszenvedett veszteséghez vagy kárhoz vezető körülményért.

§ 9 Az Alapszerződés megszűnése

- (1) Az Alapszerződés megszűnését követően, illetve a felelős fél kérésére bármikor, az Adatfeldolgozó köteles visszaszolgáltatni a felelősnek az Adatkezelő által vagy annak kérésére rendelkezésre bocsátott összes dokumentumot, adatot és



adathordozót, vagy megsemmisíteni azokat, kivéve, ha a hatályos jogszabályok értelmében fennáll a személyes adatok tárolására vonatkozó kötelezettség. Ez az Adatfeldolgozó telephelyén megvalósuló bármilyen biztonsági másolatra is vonatkozik.

- (2) Az Adatfeldolgozó köteles az Alapszerződés időbeli hatálya alatt és azon túl is bizalmasan kezelni azokat az adatokat, amelyek az Alapszerződés kapcsán jutottak a tudomására. A jelen adatfeldolgozási megállapodás az Alapszerződés lejárta után is hatályban marad, mindaddig, amíg az Adatfeldolgozó rendelkezésére állnak olyan személyes adatok, amelyeket az Adatkezelőtől kapott, vagy amelyeket az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében gyűjtött.

§ 10 Általános rendelkezések

- (1) Jelen megállapodás bármilyen módosítását és kiegészítését írásban kell megtenni. Ez vonatkozik e formai követelmények megváltoztatására is. Az egyedi szerződéses megállapodások prioritása változatlan marad.
- (2) Amennyiben jelen megállapodás egyes rendelkezései érvénytelenné válnak vagy teljes egészében vagy részben érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- (3) A joghatóság helye Magyarország.

Az adatvédelmi tisztviselők neve és elérhetősége (ha van):

Az Adatkezelő részéről:	Az Adatfeldolgozó részéről:
Alapszerződésben feltüntetett személy/szervezet	<p>Dr. Frederike Rehker Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH Europaallee 17 30855 Langenhagen, Németország Telefon: +49 (0)511 7404-0 E-mail: dataprotection@konicaminolta.eu</p> <p>Magyar vonatkozású ügyel kapcsolatban az alábbi email címre is lehet írni: E-mail: adatvedelem@konicaminolta.hu</p>



KONICA MINOLTA

Aláírások

Dátum: [Alapszerződés kelte]

Az Adatkezelő részéről:

Dátum: [Alapszerződés kelte]

A Konica Minolta részéről:

Név: [Alapszerződésben feltüntetett
személy/szervezet]

Név: [Alapszerződésben feltüntetett
személy/szervezet]



KONICA MINOLTA

A Konica Minoltával létrejött adatfeldolgozási megállapodás (DPA) melléklete

A megrendelt adatkezelés leírása:

Szerviz és karbantartás Multifunkcionális és nagyteljesítményű nyomtatási rendszerek

1. Az adatkezelés jellegének és céljának leírása

2. A kezelt személyes adatok típusa és az érintettek kategóriái

3. Az igénybe vett További Adatfeldolgozók

4. Technikai és szervezési intézkedések

1. Az adatkezelés jellegének és céljának leírása

A Konica Minolta multifunkcionális és/vagy nagyteljesítményű nyomtatási („*production printing*”) rendszerei papír alapú és elektronikus dokumentumokat kezelnek nyomtatás, szkennelés, másolás és faxolás céljából. A Konica Minolta köteles a fent említett rendszereket az Alapszerződésnek megfelelően létrehozni és karbantartani vagy szervizelni. A Konica Minoltával létrejött adatfeldolgozási megállapodás (DPA) jelen melléklete ismerteti a fent említett rendszerek biztosításához, karbantartásához és szervizeléséhez szükséges személyes adatoknak a Konica Minolta által a GDPR értelmében vett „adatfeldolgozóként” történő kezelését.

Az Adatkezelő vagy harmadik felek személyes adatainak (a továbbiakban együttesen mint „**az Adatkezelő személyes adatai**”) kezelését a Konica Minolta kizárólag a Konica



KONICA MINOLTA

Minolta rendszereinek szervizelése és karbantartása körében végzi. Személyes adatok csak szervizelés és karbantartás céljából kerülnek kezelésre. A Konica Minolta további célokból nem gyűjti vagy használja fel az Adatkezelő személyes adatait. Az adatkezelés sajátos jellege az Adatkezelő által választott szolgáltatási lehetőségektől és távoli szolgáltatásoktól függ, amelyeket a jelen melléklet ismertet. Az Adatkezelő az Alapszerződés(ek) időtartama alatt válthat a különböző szolgáltatási lehetőségek között.

Az Adatkezelő személyes adatainak kezelésére a Konica Minolta rendszereinek beszállítása és üzembe helyezése (különösen hálózati kapcsolat esetén), valamint a berendezések fizikai szervizelési és karbantartási munkálatai során kerülhet sor. Nagyon ritka esetekben szükséges lehet, hogy a Konica Minolta ideiglenesen eltárolja egy adathordozó tartalmát egy másik adathordozón annak érdekében, hogy adatvesztés nélkül megjavíthassa vagy kicserélhesse a berendezés adathordozóját. Az Adatkezelő dönthet úgy, hogy saját külső adathordozót biztosít bármely adat átmásolásához.

A Konica Minolta multifunkciós és nagyteljesítményű nyomtatási rendszerei képesek a technikai folyamatokat titkosított naplófájlokban rögzíteni. A Konica Minolta csak akkor kezdeményezi naplófájlok létrehozását, ha hibaelemzés válik szükségessé. A naplófájlokhoz a Konica Minolta technikusa a helyszínen hozzáférhet, ugyanakkor a szabványos eljárás során a naplófájlok a Konica Minolta Europe tulajdonában lévő és általa üzemeltetett (Németországban található) szerverekre kerülnek továbbításra a Konica Minolta távoli szolgáltatásainak részeként (Konica Minolta „Remote Service Platform”, azaz távoli szervizplatform, röviden: „RSP”).

Ezenkívül a távoli szolgáltatások keretében sor kerülhet a berendezés konfigurációjáról készített biztonsági másolatok létrehozására, amelyek jelszóval védetten, titkosított formában kerülnek eltárolásra az Adatfeldolgozó saját szerverein, illetve a Konica Minolta Europe (Németországban található) szerverein.

Sem a naplófájlok, sem pedig a berendezés konfigurációjáról készített biztonsági másolatok nem tartalmazznak a rendszereken végzett nyomtatási, beolvasási, másolási vagy hasonló műveletekre vonatkozó adatokat.

A Konica Minolta rendszereinek távoli szervizelését és karbantartását az Adatkezelő által választott szolgáltatási opciók szerint végezzük. A Konica Minolta ebből a célból tartja fenn a „Konica Minolta Remote Service Platform”-ot, azaz a Konica Minolta távoli szervizplatformot (RSP), a Remote Panelhez való csatlakozásokat, a „Konica



KONICA MINOLTA

Minolta Remote Support Tool"-t, azaz a Konica Minolta távoli támogatási eszközt, valamint a „Konica Minolta AIRe Link” eszközt, vagy funkciójukat tekintve ezekkel összehasonlítható megoldásokat. Távoli karbantartás során nem lehet teljesen kiküszöbölni annak lehetőségét, hogy megtekintésre – és ezáltal kezelésre – kerülnek az Adatkezelő személyes adatai.

Amennyiben a Konica Minolta rendszereit az Alapszerződés időtartamának lejártá után esetlegesen visszaszolgáltatják, a berendezések adathordozója megsemmisítésre vagy törlésre kerül, illetve azt eltávolítják és átadják az Adatkezelőnek egy külön megkötött megállapodásnak megfelelően. A Konica Minolta csak az Adatkezelő nevében és annak utasításai szerint kezelheti az Adatkezelő személyes adatait.

A fentiekén túlmenően a Konica Minolta által végzett adatkezelés jellege és célja az Alapszerződésben vagy további megállapodások, szerződések keretében kerülhet meghatározásra.

2.1. A személyes adatok típusa

A berendezés konfigurációjáról készített biztonsági másolatokban szereplő személyes adatok típusa: A berendezés belső címjegyzéke (számítógépes felhasználónevek és e-mail címek), IP-címek, MAC-címek, sorozatszám

A naplófájlokban esetlegesen szereplő személyes adatok kategóriái:

Számítógépes felhasználónevek (pl. az eszköz felhasználóinak Windows-ban használt felhasználónevei), a felhasználók e-mail címei, IP-címek, MAC-címek, sorozatszám, az eszköz internetes böngészőjének előzményei (megtekintett URL-ek), a készülék áramellátásának előzményei, az elmúlt 150 nyomtatási feladat előzményei (a nyomtatási feladat tulajdonosa, időbélyegző, a dokumentum neve).

A naplófájlokban rögzített valamennyi adat gyűjtése csak az eseménynaplózás kezdeményezésekor kezdődik.

Személyes adatok, amelyek kezelésére helyszíni szervizelés és karbantartás során sor kerülhet:

[A Konica Minolta technikusai számára hozzáférhető személyes adatok típusa a rendszerekben kezelt adatoktól függ.]

- Személyes törzsadatok (pl. kereszt- és vezetéknev)
- Kapcsolattartási adatok (pl. telefon, e-mail)
- Szerződésre vonatkozó törzsadatok (pl. a szerződéses viszony, mely termékek/szerződések iránt érdeklődik)
- Az ügyfél múltbéli adatai (pl. ügyfélkapcsolat-kezelési adatok)



KONICA MINOLTA

- Szerződéses számlázási és fizetési adatok
Hitelkártya-adatok és banki adatok (bankszámlaszámok)
- Tervezéssel és ellenőrzéssel kapcsolatos adatok
- Harmadik felektől (pl. hitelminősítő intézetek, nyilvános címjegyzékek) szerzett információk
- IP-címek, MAC-címek

Egyéb

Nyomtatási adatok: fájlnev

2.2. Az érintettek kategóriái

Azon érintettek kategóriái, akikre az adatkezelés hatással van

- Alkalmazottak (a GDPR 88. cikke)
- Ügyfelek
- Potenciális ügyfelek
- Előfizetők
- Beszállítók
- Üzleti partnerek
- Kiskorúak (pl. tanoncok, gyakornokok)

Egyéb:

()

3. Az igénybe vett További Adatfeldolgozók

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH
Europaallee 17
30855 Langenhagen
Németország



KONICA MINOLTA

A megrendelt adatkezelés leírása:

- A Konica Minolta Business Solutions Hungary részére nyújtott informatikai szolgáltatás (amely többek között magában foglalja a Konica Minoltánál végzett távoli szervizelést és a biztonsági mentésre használt szervereket is)
- A Konica Minolta Business Solutions Hungary részére nyújtott 2. szintű támogatás

Konica Minolta, Inc.

JP Tower
2-7-2 Marunouchi
Chiyoda-ku
Tokió
Japán

A megrendelt adatkezelés leírása:

- 3. szintű támogatás: Nagyon ritka esetekben a Konica Minolta Hungary vagy a Konica Minolta Europe a berendezéseknél előforduló váratlan műszaki események elemzéséhez kikéri a Konica Minolta, Inc. társaság véleményét. Az ehhez szükséges, a Konica Minolta, Inc. felé történő adattovábbítás az Európai Bizottságnak a GDPR 45. cikkével összhangban, 2019 januárjában, Japánra vonatkozóan kiadott megfelelőségi határozatán alapul. E határozat szerint a japán „személyes adatok védelméről szóló törvény” által biztosított adatvédelmi szint úgy tekinthető, hogy az legalább a GDPR előírásaival egyenértékű adatvédelmi jogokat biztosít. Így Japán „biztonságos harmadik országnak” minősül, és ezért az adattovábbításhoz nincsen szükség további garanciákra.

(Forrás: Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/IP_19_421)

BLG Handelslogistik GmbH & Co. KG

Eduard Schopf Allee 1
28217 Bréma

A megrendelt adatkezelés leírása:

- A Konica Minolta disztribúciós központjának működtetése, beleértve a rendszerek konfigurálását, visszakeresését és ártalmatlanítását is.

KM a Konica Minolta Magyarország Kft. Általános szerződési feltételek releváns pontja alapján igény esetén az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújt az igénybe vett esetleges további alvállalkozókról.



KONICA MINOLTA

Y Soft Corporation A.S.

Technická 2948/13

Královo Pole

616 00 Brno

Cseh Köztársaság

A megrendelt adatkezelés leírása:

- A „SafeQ” elnevezésű biztonságos nyomtatási megoldáshoz nyújtott 3. szintű támogatás: Nagyon ritka esetekben a Konica Minolta Hungary vagy a Konica Minolta Europe a berendezéseknél előforduló váratlan műszaki események elemzéséhez kikéri az Y Soft társaság véleményét, amely a „SafeQ” elnevezésű biztonságos nyomtatási megoldás kifejlesztője. Ha ebből a célból távoli hozzáférés szükséges, akkor arra csak a SafeQ megoldás megfelelő üzemeltetőjének (vagyis az Adatkezelőnek) aktív megerősítésével kerülhet sor.
- A fentiek ellenére fejlesztési célokra folyamatos hozzáférés biztosítható az Y Soft számára az Adatkezelő összetett informatikai infrastruktúráihoz. Ilyen hozzáférést csak az Adatkezelő biztosíthat, illetve konfigurálhat.

4. Technikai és szervezési intézkedések

1. Titoktartás

a) Fizikai hozzáférés ellenőrzése:

- Az alábbiakban ismertetjük azokat az intézkedéseket, amelyek segítségével megakadályozzuk, hogy illetéktelen személyek hozzáférhessenek a személyes adatok kezeléséhez használt adatfeldolgozó és adatkezelői rendszerekhez:
- A hozzáférésre jogosult személyek meghatározása szervezeti szintű specifikáció segítségével
- A belépési jogosultságok biztosításának és visszavonásának dokumentálása
- A belépési jogosultságok rendszeres ellenőrzése
- Belépés-ellenőrzés egyéni fényképes igazolvány és PIN kóddal ellátott belépőkártya segítségével
- Belépés-ellenőrzés egyéni tokennel, biometrikus (ujjlenyomat-alapú) belépés-ellenőrzéssel és a területek fizikai elválasztására szolgáló rendszerrel
- A szerverszobákban tartózkodó személyek dokumentálása



- A külsős személyek belépésének szabályozása
- Elzárt terület, ahova csak engedéllyel rendelkező személyek léphetnek be
- Ennek a területnek és az épület belsejének – beleértve a szerverszobákat is – videokamerás megfigyelése

b) A rendszerekhez való hozzáférés ellenőrzése:

- A következő intézkedéseket léptettük életbe annak megakadályozására, hogy illetéktelen személyek hozzáférhessenek az adatfeldolgozásra és adatkezelésre használt rendszerekhez:
- A rendszerekbe csak egyedi felhasználónévvel és jelszóval történő hitelesítést követően lehet belépni
- Összetett, legalább nyolc karakterből álló jelszavak használata, amelyek a négy kritérium (tartalmazzon nagybetűt, kisbetűt, számot és speciális karaktert) közül legalább háromnak megfelelnek, és azokat kötelező 90 naponta lecserélni
- A jelszavak nyilvánosságra hozatalának tilalma
- A hozzáférési jogosultságok biztosításának naplózása
- Az adminisztrációs célú hozzáférés minimálisra korlátozása
- Az adatkezelésre szolgáló rendszerek védelme az illetéktelen hozzáférés ellen megfelelő tűzfalrendszerekkel
- A rendszerek automatikus lezárása használat után

c) Az adatokhoz való hozzáférés ellenőrzése:

- Az adatkezelésre szolgáló rendszerekben végzett olyan jogosulatlan tevékenységek, amelyek kívül esnek a biztosított jogosultságok körén, letiltásra kerülnek a hozzáférési jogosultságok, a szükségletalapú kialakítású engedélyezési koncepció, valamint a vizsgálatuk segítségével:
- A belépési jogosultságok korlátozása azon területek tekintetében, ahol munkatevékenységek zajlanak
- A jogosultságok odaítélésének (szervezési) és a jogok tényleges biztosításának (technikai) elkülönítése
- A jogosultságok módosításainak naplózása
- Az illetéktelen hozzáférési kísérletek ellenőrzése (IDS/IPS)

d) Az elkülönítés ellenőrzése:

- Különböző felhasználói profilok meghatározása (rendszergazdai/felhasználói szint)
- Sajátos hozzáférési jogosultságok annak megfelelően, hogy kinek milyen mértékben szükséges hozzáférnie az adatokhoz
- Az éles üzemi és a tesztkörnyezet elkülönítése technikai intézkedésekkel (virtuális szerverek, elkülönített rendszerek, IP-címek szegmentálása)



2. Integritás

a) Adattovábbítás ellenőrzése:

- Az adattovábbítás titkosítása, különösen a nyilvános hálózatokon (pl. SSL, TLS) történő továbbítás esetén
- Az adatok, adathordozók és nyomtatott példányok adatvédelmi szabályoknak megfelelő törlése és/vagy megsemmisítése a védelmi osztályok koncepciójával összhangban
- Az adathordozók titkosítása
- A mobil eszközök távolról történő törlésének lehetősége

b) A bemeneti adatok ellenőrzése

- A hozzáférési jogosultságok rendszeres ellenőrzése és frissítése
- Az adatkezelés naplózása lehetővé teszi az utólagos vizsgálatokat és annak meghatározását, hogy rögzítettek-e személyes adatokat, és ha igen, ki rögzítette azokat, továbbá módosították-e vagy eltávolították-e azokat (pl. az adatmódosítási naplók eltárolódnak a központi vállalatirányítási rendszerekben).
- A rendszereken végrehajtott megfelelő műveletek (pl. naplófájlok) rögzítése és szükségletalapú megőrzése
- A multifunkcionális (MFP) és a nagyteljesítményű nyomtató (PP) berendezéseken tárolt adatok egyedi azonosítása és címkézése a visszakereshetőség érdekében

3. Elérhetőség és teherbírás: A rendelkezésre állás és a visszaállításra való képesség ellenőrzése:

- Két tanúsítvánnyal rendelkező informatikai központ használata, amelyek egymástól távol helyezkednek el, így adattükrözéssel („*mirroring*”, azaz a redundáns adatok megőrzése) megakadályozhatóak a szolgáltatáskimaradások
- Korai figyelmeztető rendszerek formájában megvalósuló műszaki óvintézkedések a tűz, hő, víz vagy túlmelegedés okozta üzemzavarok elleni védelem érdekében
- Az áramkimaradás és elektromos túlterhelés elleni védelemre szolgáló intézkedések, pl. szünetmentes tápegységek (UPS)
- Ütemezett biztonsági mentések és az adattükrözési eljárások további használata



- Többretegű vírusölő-, illetve tűzfal-architektúra
- Központosított hardver- és szoftverbeszerzésre szolgáló bevett folyamat
- Az arra való képesség, hogy adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani (a GDPR 32. cikke, (1) bekezdésének, c) pontja) a globális rendszerhez kapcsolódó biztonsági mentési koncepció révén
- A COBIT-keretrendszerrel összhangban történő informatikai irányítás
- Szükség esetén az összes használt rendszer szabályos időközönkénti frissítése
- Léteznek a sürgősségi intézkedésekre és az adatok helyreállítására vonatkozó protokollok

4. Megrendelés-ellenőrzés:

- Adatvédelmi tisztviselő (DPO) kinevezése
- Külső szolgáltatókkal kötött szolgáltatási szint megállapodások (SLA-k) és azoknak a GDPR-ral összhangban történő megbízása
- Utasítások a személyes adatok kezelését végző alkalmazottaknak
- Az alkalmazottak számára kötelező a titoktartás
- Technikai biztosíték a hozzáférés-, szétválasztás- és bemenetiadat-ellenőrzések révén

5. A szervezet ellenőrzése (verifikálás és értékelés):

- Állandó folyamatok életbe léptetése az adatvédelmi intézkedések ellenőrzésére és szükség esetén kiigazítására
- Az adatokról készült másolatokra vonatkozó, írásbeli szabályozás
- Léteznek az adatvédelmi incidensek kezelésére szolgáló folyamatok
- Az alkalmazottak csak azt követően kezelhetnek személyes adatokat, hogy erre a vezetéstől vagy a felettesüktől dokumentáltan utasítást kaptak
- Léteznek a személyes adatok kezelésére és a meglévő informatikai rendszerek használatára vonatkozó, kötelező vállalati irányelvek
- Az alkalmazottak megfelelő képzése
- Az incidensekre való reagálás kezelése



KONICA MINOLTA