

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
érvényes 2023. december 1 napjától
NYOMDAIPARI ÜZLETÁG – INKJET RENDSZEREK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Konica Minolta**) által történő értékesítések, bérbeadások és üzemeltetések során alkalmazott értékesítési, bérbeadási, számlázási, szállítási, üzembehelyezési, valamint üzemeltetési feltételek összességét tartalmazza és a Konica Minolta és ügyfelei (továbbiakban **Ügyfél**) között létrejövő és meglévő összes szerződéses kapcsolatra vonatkozik, azok fennállásának teljes ideje alatt. Ügyfél ettől eltérő Általános Szerződési Feltételei vagy egyéb korlátozásai Konica Minolta felé nem érvényesek, kivéve, ha ahhoz Konica Minolta írásban előzetesen kifejezetten hozzájárul. Jelen ÁSZF-től való eltérés vagy alkalmazásának mellőzése kizárólag Konica Minolta kifejezett írásbeli jóváhagyása vagy a Konica Minolta és Ügyfél között létrejövő külön szerződés ilyen irányú kifejezett rendelkezése esetén lehetséges.

1. Felek

1.1. A Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság által 01-09-065996 cégjegyzékszámom nyilvántartott korlátolt felelősségű társaság. A Konica Minolta Magyarország Kft. székhelye: 1117 Budapest Galvani utca 4.

1.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfél az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy egyéb szervezet, amely jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott szolgáltatások végzésére a Konica Minoltával szerződést köt.

2. Szolgáltatások

2.1. A Konica Minolta által forgalmazott termékek (a továbbiakban: **Termék, Termékek**) kereskedelme, bérbe adása, szállítása, üzembe helyezése, üzemeltetése és egyéb, a Termékekhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban: **Szolgáltatások**).

2.2. *Felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben az adott géptípus **kapcsán Konica Minolta anyavállalata által kiadott hivatalos tájékoztatás alapján** az alkatrész vagy kellék utánpótlás megszűnik, úgy Konica Minolta nem köteles a továbbiakban ellátni az Ügyfelet ezen géptípusra vonatkozólag alkatrészrel vagy kellékkel, ugyanis ő maga se tudja hivatalos úton beszerezni azt. Ez esetben Konica Minolta jogosult az adott eszközre érvényben lévő üzemeltetési szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Konica Minolta az Ügyfél tájékoztatása végett jelzi, hogy berendezések gyártója jellemzően a típus értékesítésének végétől kb. 8 évig biztosítja géptípusonként az alkatrészutánpótlást, azonban ezen gyártói támogatási idő géptípusonként változhat.*

3. Ajánlatok

3.1. Konica Minolta árajánlata kötelezettségvállalás nélkül nyilatkoznak minősül, mely minden esetben érvényességi időhöz kötött. Amennyiben az árajánlaton külön érvényességi határidő nincs feltüntetve, úgy az árajánlat érvényességi határideje annak keltezésétől számított 10 nap. Az árajánlatban feltüntetett árak Nettó árak, melyek az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Amennyiben az ajánlat érvényességi ideje alatt az Euro Forint MNB középárfolyam több mint 5%-al magasabb szintet ér el, mint az ajánlatadás napján, akkor Konica Minolta mentesül a szerződéskötés alól és jogosult módosított ajánlatot adni.

3.2. Konica Minolta fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződés Konica Minolta általi aláírását megelőzően és a szerződés fennállása alatt ellenőrizze Ügyfél kereskedelmi

hitelképességét. Amennyiben Konica Minolta úgy ítéli meg, hogy Ügyfél kereskedelmi hitelképessége nem felel meg a Konica Minolta lokális és globális üzletpolitikájának, abban az esetben jogában áll megtagadni a szerződés aláírását, illetve felmondani a szerződést, *amely tekintetben a Konica Minolta és az Ügyfél megállapodnak, hogy a Konica Minoltát sem kontraktuális, sem deliktuális felelősség nem terheli.*

4. Szolgáltatási díjak

4.1. A Szolgáltatások díjáról Konica Minolta a mindenkor jogszabályi feltételek alapján számlát állít ki.

4.2. Adásvétel esetén a számla kiállítása a Termék Ügyfél részére történő átadását, valamint a szállítást igazoló dokumentum Ügyfél általi aláírását követően történik, a szerződésben meghatározott határidőben és feltételek szerint.

4.2.1. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

4.3. Bérlet esetén

Ügyfél a Bérleti szerződés aláírását követő 15 napon belül, a Bérleti szerződésben meghatározott "kaucióként fizetendő díj" szerinti összeget egyösszegben, mint kauciót megfizet Konica Minolta részére, a Konica Minolta által elektronikusan megküldött kaució bekérő alapján, mely fedezetként funkcionál és a Bérleti szerződés megszűnésekor vagy megszüntetésekor kerül a Felek közt elszámolásra. A Konica Minolta részére megfizetett kaució összege nem kamatozik. Konica Minolta jogosult a kaució összegét Ügyfél lejárt tartozásának és/vagy az Ügyfél által okozott károk kiegyenlítésére fordítani.

4.3.1. Konica Minolta a bérbe adott Termékek bérleti díjáról minden hónap 5 és 15. napja közt állítja ki a számlát. Az első havidíjas számla kiállítása a Termékek üzembe helyezésének napja és a naptári hónap utolsó naptári napja közti időszakra, az utolsó havidíjas számla pedig a hónap első napja és a szerződés megszűnésének napja közti időszakra vonatkozik.

4.3.2. *Konica Minolta jogosult felülvizsgálni bérleti díjait és jogosult a díjakat különösen az alábbi esetekben egyoldalúan megemelni: jogszabályi környezet változása, piaci/üzleti környezet objektív körülményeinek változása (így különösen, de nem kizárólagosan: alapanyagárak, beszállítói árak, üzemanyagárak emelkedése, kamatkörnyezet változása, infláció), a szolgáltatási színvonal emelése, egyéb objektív indok következtében. Konica Minolta köteles írásban értesíteni az Ügyfelet minimum 30 nappal a módosított díj hatályba lépése előtt.*

Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a fentiek szerinti áremelés mértékét, úgy köteles ezt jelezni 30 napon belül Konica Minolta felé. Ez esetben a Felek kötelesek egymással egyeztetést kezdeményezni és egyezsége törekedni annak érdekében, hogy a Felek között kölcsönös megegyezés születhessen az áremelés mértékére vonatkozóan.

Amennyiben az egyeztetés sikertelenül zárul és a Felek nem tudnak kompromisszumos megoldást találni, úgy Konica Minolta dönthet úgy, hogy csak a KSH által közzétett, az áremelésről szóló értesítés keltének hónapját megelőző havi, avagy (az egyértelműség kedvéért, a Konica Minolta egyoldalú választása szerint) megelőző tizenkét havi átlagolt fogyasztóiár-index mértékével egyező mértékével hajt végre a konkrét Ügyfél szerződése(i) vonatkozásában indexálás jogcímén, amely nem minősül a szerződés egyoldalú módosításának.

Amennyiben Konica Minolta – saját belátása szerint - ezen lehetőségével nem kíván élni, úgy mindkét Fél jogosulttá válik arra, hogy a másik Félhez címzett írásbeli nyilatkozat útján a szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondja. Határozott idejű szerződés esetén ezen felmondás a Konica Minolta vagy az Ügyfél általi eszközlelkesor az Ügyfél köteles a határozott idő lejártát megelőző felmondás miatt felmerülő valamennyi Konica Minoltát

ért – igazolt – kárt Konica Minolta részére kártalanítás jogcímen haladéktalanul megtéríteni. Felek rögzítik, hogy az Ügyfél általi ezen típusú felmondás hatályosságának feltétele a kártalanítás Ügyfél általi megfizetése.

4.3.3. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

4.3.4. *Felek a Ptk. 6:336. § (2) bekezdésétől eltérve kifejezetten megállapodnak, hogy az SLA-ban / reakció idő vállalás kapcsán rögzített megoldási időn belül elvégzett javítás esetén arra az időre is jár a bérleti díj, amely alatt Ügyfél a Terméket a javítás miatt nem tudta használni.*

4.4. Üzemeltetés esetén:

4.4.1. Konica Minolta a szerződött nyomatszámok díjáról minden hónap 5 és 15. napja közt, míg a szerződött nyomatszámokon felüli nyomatdíjról utólag az elszámolási időszak végével állítja ki a számlát.

4.4.2. Szerződött nyomatszám esetén Ügyfél köteles a mindenkor szerződött nyomatszám megfizetésére, függetlenül attól, hogy a tényleges nyomatszám eléri-e a szerződött nyomatszámot.

4.4.3. Ügyfél a kinyomtatott nyomatszámokra vonatkozó adatszolgáltatást távfelügyeletre történő előfizetéssel vagy az Ügyfél ügyfélportalján (továbbiak: „**Ügyfélportal**”) történő rögzítéssel vagy a szamlalo@konicaminolta.hu elektronikus postafiókra történő megküldéssel köteles teljesíteni az elszámolási időszak végének 20 és 31. napja közt.

4.4.4. Abban az esetben, ha az ügyfél többszöri felszólításra sem tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének, Konica Minolta jogosult az Ügyfél számlálóállást helyszínen leolvasni, Ügyfél pedig köteles a helyszíni leolvasást hétköznapokon, munkaidőben lehetővé tenni, illetve tűrni. A helyszíni leolvasás díjtételeire a mindenkor szervizkiszállási díjak az irányadóak, melyek az Ügyfélportalon aktuálisan elérhetőek.

4.4.5. Abban az esetben, ha az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja, adminisztrációs díj megfizetésére köteles. Az adminisztrációs díj tekintetében a mindenkor árlista az irányadó, mely az Ügyfélportalon aktuálisan elérhető.

4.4.6. Amennyiben Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Terméket és ezzel kapcsolatban extra üzemeltetési költség merül fel, úgy Konica Minolta jogosult azt kiszámlázni az Ügyfélportalon szereplő mindenkor árlista szerint jegyzőkönyv felvételt követően. Amennyiben a Konica Minolta és az Ügyfél között véleménykülönbség alakul ki a használat rendeltetésszerűsége kapcsán, Ügyfél elfogadja a Konica Minolta által kijelölt harmadik személyt, mint szakértőt, a használat rendeltetésszerűségének vizsgálatára. Ügyfél ezen vizsgálathoz a szakértő részére minden ésszerű segítséget köteles megadni. Amennyiben a szakértői vizsgálat eredményeképp a használat rendeltetésszerűnek bizonyul, a szakértő számlával igazolt költségeit a Konica Minolta viseli, ellenkező esetben a szakértő számlával igazolt költségeit az Ügyfél köteles megtéríteni.

4.4.7. Abban az esetben, ha egy szervizkiszállás alkalmával kiderül, hogy a szolgáltatáskiesés nem a Konica Minolta érdekköréből adódóan keletkezik, úgy Konica Minolta jogosult az adott kiszállás és hibaelhárítás díját kiszámlázni az Ügyfélportalon szereplő mindenkor árlista szerint, jegyzőkönyv felvételt követően. Amennyiben a Konica Minolta és az Ügyfél között véleménykülönbség alakul ki a tekintetben, hogy a szolgáltatáskiesés a Konica Minolta vagy az Ügyfél érdekköréből adódóan keletkezett, a 4.4.6-os pont szakértőre vonatkozó szabályai értelemszerűen alkalmazandók.

4.4.8. A nyomatszám alapú szolgáltatási díjak a szerződésben vagy annak mellékletében (Termékinformációk, Üzemeltetési Feltételek – 2. sz. melléklet) meghatározott gépbeállítások, hordozók és üzemeltetési környezetre vonatkoznak. Amennyiben ezek közül bármelyikben eltérés vagy változás állna fenn akkor az ebből eredő magasabb üzemeltetési költség az Ügyfelet terheli.

A speciális nyomtatási igények kielégítésére az Ügyfél telephelyére kihelyezett extra alkatrészek költségei nem tartoznak bele a nyomatszám alapú szolgáltatási díjba.

4.4.9. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

A Felek megállapodnak, hogy az alább szereplő tipikus felhasználónak felróható hibajegyek kijavítása / nem alapértelmezett beállítások installálásának kérése esetére Konica Minolta ugyancsak jogosult kiszámlázni a felmerült/megrendelt extra javítás/igény költségét az Ügyfélportalon szereplő mindenkor árlistája szerint:

- papírprofil készítés
- színprofil készítés
- nem megfelelő média használatából adódó problémák
- nem megfelelő üzemeltetési körülményekből adódó problémák
- nem természetes kopásból adódó alkatrészek cseréje, élettartam lejárata előtt
- beszakadt papírok eltávolítása
- papíradagolás megfelelő beállítása, használata
- elő-hátoldali pozíció beállítása
- nyomtatandó fájlok nem megfelelő előkészítéséből adódó problémák
- hálózati konfigurációs beállítások

Felek megállapodnak, hogy a fenti felsorolás csupán példálózó felsorolás, nem teljeskörű, és egyéb a fenti felsorolásban nem nevesített esetekben is jogosult kiszámlázni Konica Minolta az extra javításokat/igényeket az Ügyfélportalon szereplő mindenkor árlistája szerint.

Felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben Ügyfél nem tesztelt és nem minősített papírt használ a nyomdai munkáinak lefolytatása során, akkor részletes vizsgálatot követően Konica Minolta jogosult a nem megfelelő papírhasználatból származtatható indokolatlan szerviz kiszállások és alkatrészek cseréjének költségének kiszámlázására.

4.4.10. *Konica Minolta jogosult felülvizsgálni a szolgáltatási díjait és jogosult a díjakat különösen az alábbi esetekben egyoldalúan megemlíni: jogszabályi környezet változása, piaci/üzleti környezet objektív körülményeinek változása (így különösen, de nem kizárólagosan: alapanyagárak, beszállítói árak, üzemanyagárak emelkedése, kamatkörnyezet változása, infláció), a szolgáltatási színvonal emelése, egyéb objektív indok következtében. Konica Minolta köteles írásban értesíteni az Ügyfelet minimum 30 nappal a módosított díj hatályba lépése előtt.*

Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a fentiek szerinti áremelés mértékét, úgy köteles ezt jelezni 30 napon belül Konica Minolta felé. Ez esetben a Felek kötelesek egymással egyeztetést kezdeményezni és egyezsre törekedni annak érdekében, hogy a Felek között kölcsönös megegyezés születessen az áremelés mértékére vonatkozóan.

Amennyiben az egyeztetés sikertelenül zárul és a Felek nem tudnak kompromisszumos megoldást találni, úgy Konica Minolta dönthet úgy, hogy csak a KSH által közzétett, az áremelésről szóló értesítés keltének hónapját megelőző havi, avagy (az egyértelműség kedvéért, a Konica Minolta egyoldalú választása szerint) megelőző tizenkét havi átlagolt fogyasztóiár-index mértékével egyező emelést hajt végre a konkrét Ügyfél szerződése(i) vonatkozásában indexálás jogcímen, amely nem minősül a szerződés egyoldalú módosításának.

Amennyiben Konica Minolta – saját belátása szerint - ezen lehetőségével nem kíván élni, úgy mindkét Fél jogosulttá válik arra, hogy a másik Félhez címzett írásbeli nyilatkozat útján a szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondja. Határozott idejű szerződés esetén ezen felmondás a Konica Minolta vagy az Ügyfél általi eszközlekeor az Ügyfél köteles a határozott idő lejártát megelőző felmondás miatt felmerülő valamennyi Konica Minoltát ért – igazolt – kárt Konica Minolta részére kártalanítás jogcímen haladéktalanul megtéríteni. Felek rögzítik, hogy az Ügyfél általi ezen típusú felmondás hatályosságának feltétele a kártalanítás Ügyfél általi megfizetése.

4.4.11. Áremelés esetén, amennyiben Felek szerződött nyomatszám megfizetésében állapodtak meg, úgy a módosított ár a szerződött nyomatszámot meghaladó nyomatszám tekintetében a teljes elszámolási időszakra vonatkozik.

4.4.12. Amennyiben a Szerződés kiterjed a papírszállításra is, Konica Minoltának jogában áll a papír díját módosítani, ilyen esetben minimum 1 hónappal a módosított díj érvénybe lépése előtt írásban értesítenie kell az Ügyfelet. Ebben az esetben Ügyfélnek joga van ezen időszak alatt, ajánlott levélben vagy e-mailben, a papírszállítást az elszámolási időszak végére felmondani.

4.4.13. Felek rögzítik, hogy az Ügyfél oldalán a feltűnő értékaránytalanságra alapított megtámadási jogot kizárják.

5. Festék/lakk felhasználás

5.1. Konica Minolta tartalék festék/lakk/alkatrész szolgáltatást nyújthat a távfelügyelettel rendelkező Ügyfeleknek, amennyiben erről a Felek a Szerződésben megállapodtak. A tartalék festék /lakk/ alkatrész szolgáltatást a megjelölt gépkódú Termékhez használhatja fel. Ha az Ügyfél felhasználja a tartalék festéket vagy lakkot, akkor arról a távfelügyeleti szolgáltatás értesíti az ügyfélszolgálatot, vagy ha ilyenkor az ügyfél nem rendelkezik, akkor azonnal értesíteni köteles az ügyfélszolgálatot a tartalék festék pótlásának érdekében.

6. Ügyfél fizetési kötelezettsége, késedelmi kamat

6.1. Ügyfél kötelezettséget vállal a Konica Minolta által kiállított, jogalapjában és összegszerűségében elismert és elfogadott számlák szerződés szerinti határidőben történő kiegyenlítésére. Ügyfél késedelmes fizetés esetére a késedelembe esés napjától a mindenkori, vállalkozások közt irányadó mértékű késedelmi kamat, valamint a Behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény által meghatározott, a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezetére negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyamszerinti forintösszeg megfizetésére köteles Konica Minolta részére. Fizetési késedelem esetén Konica Minolta jogosult már a következő havi számlához hozzáadni és kiszámlázni a mindenkori jogszabály szerinti késedelmi kamatot. Ügyfél 20 naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén Konica Minolta jogosult a szolgáltatást kikapcsolni. Amennyiben Ügyfél a szolgáltatás kikapcsolását követően megfizeti tartozását, Konica Minolta a szolgáltatás visszakapcsolásának díját jogosult a mindenkori árlista szerint kiszámlázni Ügyfél részére. Konica Minolta jogosult elállni a Szerződéstől vagy azt felmondani, amennyiben Ügyfél 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és jogosult az ebből eredő minden kárát Ügyféllel szemben érvényesíteni.

6.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Konica Minolta vevőszintű folyószámlán kezeli az Ügyféllel létesített valamennyi jogviszonyból eredő bérleti fizetési kötelezettséget, ezért abban a nem várt esetben, ha Ügyfél bármely szerződésből eredő kötelezettségét megszegi, Konica Minolta ennek szerződéses jogkövetkezményét az összes érvényes és hatályos Ügyféllel kötött szerződés kezelése során jogosult érvényesíteni.

7. Szállítás és üzembe helyezés

7.1. Adásvétel esetén

A szállítás napja az a nap, amikor Konica Minolta a Terméket Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szállítást igazoló dokumentum Ügyfél általi aláírásával. Konica Minolta a szállítás pontos időpontjáról naptári nap megjelöléssel legkésőbb 7 munkanappal előbb értesíti Ügyfelet. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az előre egyeztetett szállítási időpontban a Termék átvételére jogosult személy legyen jelen. Konica Minolta nem vizsgálja, hogy a Termék átvételkor jelenlévő személy valóban jogosult-e az átvételre, így ezzel kapcsolatban öt felelősség sem terheli, az álképviselő kockázata Ügyfelet terheli. Amennyiben Ügyfél a szállítást igazoló dokumentumot aláírta, többé a szállítással kapcsolatban kifogással nem élhet.

7.1.1. Ügyfél a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező „Termékinformációk, üzemeltetési feltételek dokumentum” dokumentum egyidejű aláírásával tudomásul veszi (amennyiben ilyen melléklet nem képezi a szerződés részét, úgy a használati útmutatóban foglaltak az irányadóak), hogy a Termék üzembe helyezéséhez milyen elektromos csatlakozásokra, illetőleg más kellékekre van szükség.

7.1.2. Ügyfél köteles a saját költségén, az ismert üzembehelyezési időpontra a Termék felállítási helyét úgy előkészíteni, hogy Konica Minolta az üzembe helyezést elvégezhesse, továbbá biztosítani köteles az Ügyféllvárás dokumentumban szereplő szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

7.1.3. A Termék hálózatba történő integrálása, továbbá a szükséges hálózati paraméterek megadása (IP cím, Portok, stb.), az elektromos és internet hálózathoz való csatlakozás biztosítása Ügyfél kötelezettsége.

7.1.4. Amennyiben az üzembe helyezéshez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül, Konica Minolta jogosult a felmerült többletköltségeit (pl. többszörös kiszállási díj) Ügyfélnek kiszámlázni az Ügyfélportálon szereplő mindenkori árlista szerint. Az üzembe helyezést teljesítettnek kell tekinteni az Üzembehelyezési jegyzőkönyv aláírásával.

7.1.5. Az üzembe helyezés a következőket tartalmazza (technikusi jelenlét esetében):

- Az eszköz mechanikus összeépítése
- Az eszköz software komponenseinek (firmware, driver) telepítése
- Hálózati paraméterek beállításai
- Nyomtató driver telepítése 1db PC-re (nyomtatás tesztelése)
- Kezelői alapkutatás

7.1.6. Konica Minolta szavatol azért, hogy a Termék a szerződés szerinti használatra alkalmas, amelyről Felek az üzembe helyezéskor közösen meggyőződnek. Felek az üzembe helyezésről jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet Felek jelenlévő képviselői aláírnak. Ügyfél az üzembehelyezési jegyzőkönyv aláírásával elismeri, hogy Konica Minolta a Termék használati útmutatóját átadta, a Termék használatát bemutatta, a Bérleti által kijelölt személyeket oktatásban részesítette.

7.1.7. Az üzembe helyezést követően Konica Minolta átadja Ügyfélnek a Termék beállításait tartalmazó nyomtatott konfigurációs lapot, amelynek átvételét Ügyfél az üzembehelyezési jegyzőkönyv aláírásával igazolja.

7.2. Bérlet esetén a fentiekben részletezett feltételeken kívül az alábbiak érvényesülnek.

7.2.1. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék felett rendelkezési joga korlátozott. Konica Minolta jogosult a használatba adott Terméken a saját tulajdonjogát feltüntetni.

8. Kezelői oktatás

8.1. Konica Minolta a Termék üzembe helyezésekor, az Ügyfél által megjelölt és kiválasztott maximum 6 személyt a Termék alap kezeléséről és használatáról oktatásban részesíti. Konica Minolta a Termék teljes funkcionalitásáról Ügyfél általi igény esetén részletes oktatást is tud tartani, melynek a költségeiről és megrendelési lehetőségeiről Ügyfél a dedikált értékesítőjétől tud bővebb felvilágosítást kérni. Az Ügyfél kezelésre kioktatott munkatársai körében történő változás esetén, amennyiben további oktatás szükséges Ügyfél dedikált értékesítőjétől tud ajánlatot kérni. Konica Minolta a szakszerűtlen kezelés miatt bekövetkező gép meghibásodásokért nem vállal felelősséget, minden ebből eredő javítási költséget kiszámláz Ügyfél részére. *Amennyiben a Konica Minolta és az Ügyfél között véleménykülönbség alakul ki a tekintetben, hogy a kezelés szakszerűtlennek minősül-e, a 4.4.6-os pont szakértőre vonatkozó szabályai értelemszerűen alkalmazandók.*

9. A Termék használata

9.1. A Termék használata során Ügyfél köteles a kezelési utasítást betartani.

9.2. Konica Minolta csak és kizárólag az általa ajánlott nyomathordozók (papír, fólia, öntapadós címke stb.) használata esetén tud felelősséget vállalni a Termék rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért. A Termékhez használandó nyomathordozók fajtáit a <https://www.konicaminolta.eu/enu/media-guide> oldalon elérhető médialista tartalmazza.

10. Távfelügyeleti szolgáltatás

10.1. A Távfelügyeleti Szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

- Automatikus kellékanyag figyelést és rendelést
- Távoli gép ellenőrzést
- szenzor adatok (hőmérséklet, páratartalom)
 - beállítások távoli ellenőrzése
 - papírelakadás és hiba statisztikák
- meghibásodás, illetve preventív karbantartás esetén automatikus szerviz kiszállás generálást
- Automatikus számláló gyűjtést és jelentést a Szolgáltató adatbázisába

10.2. Konica Minolta köteles távfelügyeleti szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, Ügyfél számára a távfelügyeleti szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

10.3. Esetleges üzemzavar esetén Konica Minolta mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. *Konica Minolta nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért. Konica Minolta fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési célzattal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszse - amennyiben erről Ügyfelet legalább 24 órával előzetesen tájékoztatta. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a távfelügyeleti szolgáltatás*

szünetel.

10.4. A Távfelügyeleti Szolgáltatást kizárólag Ügyfél jogosult használni. Ügyfél köteles a felhasználói nevét és hozzáférési kódját gondosan őrizni, bármely tudomására jutott jogosulatlan használatot, vagy felhasználói név, illetve a hozzáférési kód illetéktelen kezekbe kerülését Konica Minolta számára haladéktalanul jelezni.

10.5. A Termék, vagy a hozzá kapcsolódó szoftverek, alkalmazások hibája esetén azok gyorsabb, távolról történő hibajavításához Ügyfélnek szükséges biztosítania VPN vagy egyéb távoli hozzáférést támogató alkalmazást, valamint a távoli javításhoz feltétlenül szükséges felhasználó nevet, jelszót és/vagy egyedi azonosítót. A nem eseti VPN hozzáféréseknél minden esetben hozzájárulási nyilatkozatot kerül aláírásra. A nyilatkozatban található adatokat a mindenkori adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

10.6. *Felek megállapodnak, hogy amennyiben Ügyfél nem biztosítja a távfelügyelethez a szükséges technikai környezetet, akár a szolgáltatás megrendelése előtt, akár a szerződés futamideje alatt bármikor, Konica Minolta azonnali hatállyal jogosult elállni ezen szolgáltatásrészről, vagy jogosult felmondani ezt a szolgáltatási részt mindenfajta kompenzáció vagy kártérítés megfizetése nélkül.*

11. Szavatosság, Jótállás

11.1. Adásvétel esetén

11.1.1. Konica Minolta saját szerviz technikusai, vagy érvényes szerződéssel rendelkező viszonteladói által üzembe helyezett minden Termékre jótállást vállal. A jótállás időtartama a vásárlás, illetve Konica Minolta garanciális szerviz által történő üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napjától számított 1 év vagy a jótállási oldalszám elérése, amelyik hamarabb bekövetkezik. Az üzembe helyezésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jótállási jegy kizárólag a kitöltött üzembehelyezési jegyzőkönyvvel együtt érvényes. Ügyfél jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Az elveszett jótállási jegyet Konica Minolta csak az eladás napjának hitel érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott eredeti számla) esetén pótolja. A jótállási jegy pótlásáról jegyzőkönyvet kell felvenni.

Konica Minolta nem vállal jótállást az elemi csapás vagy külső erőszak, megengedettnél nagyobb feszültség vagy nem megfelelő érintésvédelem használata, helytelen szállítás, tárolás vagy raktározás, nem előírászerű üzembe helyezés, nem támogatott nyomtató eszköz, szoftver, interfész használata, jogosulatlan javítás, műszaki beavatkozás, átalakítás, a kezelési útmutatótól eltérő használat (ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott garanciális szerviz bizonyítja, hogy a hiba keletkezésének oka nem rendeltetésszerű használat, nem Konica Minolta által rendelkezésére bocsátott kellékanyagok használata, helytelen üzemeltetés (ennek minősül pl. a nem a gyártó által előírt média használata), szakszerűtlen kezelés, a karbantartási ciklus be nem tartása miatt bekövetkező hibákért.

11.1.2. A fenti használat miatt meghibásodott Termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is Ügyfelet terhel.

11.1.3. Nem tartozik a jótállási javítások körébe a karbantartás, a kellékek és az úgynevezett kopó, gumi- és üvegből készült alkatrészek (behúzó görgők, használfesték tartály) cseréje, a garanciális munkák előtt Ügyfél adatainak vagy saját szoftverjének elmentése, vezérlőprogramok vagy szoftverfrissítések/bővítések rendelkezésre bocsátása és telepítése, elhasználandó vagy csökkent kapacitású telepek, akkumulátorok cseréje.

11.1.4. A jótállási szolgáltatás során jelentkező adat- és

információvesztésért Konica Minolta semmilyen felelősséget nem vállal. A jótállás azonnali megszűnését vonja maga után, ha Ügyfél az üzembe helyezést, illetve a garanciális javítást nem Konica Minolta garanciális szervizzel végezteti. Hibás termék esetén a vásárló (részletesen lásd a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény XXIV. fejezetét) választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Konica Minoltának - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11.15. A hibát a Konica Minolta költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha a garanciális szerviz a Termék kijavítását a megfelelő határidőn belül nem vállalja vagy nem végzi el. A Termék javítása esetén a jótállási határidő - a kijavított rész vonatkozásában, ha az elkülöníthető - meghosszabbodik a kijavítás időtartamával. Ha a Termék egy vagy több olyan egységgel került kiegészítésre (lásd az üzembe helyezési jegyzőkönyvben felsorolt kiegészítő egységeket), amelyek a Terméknek többlet funkciókat biztosítanak, akkor ezen egységek bármelyikének meghibásodásakor a csere kötelezettsége csak az ilyen meghibásodott egységre vonatkozik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Konica Minolta gondoskodik. 10 kg-nál kisebb súlyú termék meghibásodása esetén a javítás a jótállási idő alatt is a garanciális szervizben történik. A vásárló kifejezett kívánságára és a kiszállási költségek megtérítése ellenében a garanciális szerviz köteles vállalni a helyszíni vizsgálatot – illetve, ha az lehetséges – a helyszíni javítást is. A jótállási, javítási igénnyel a garanciális szervizek jegyzékében megjelölt, a gép üzemeltetési helyéhez legközelebbi garanciális szervizt lehet megkeresni.

11.2. A Termék meghibásodása miatti gépállás, vagy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés kapcsán, Konica Minolta az esetleges károkért kártérítési kötelezettséget nem vállal. Egyebekben a szavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

12. Vis maior

12.1. Nem szerződésszegés, ha a Fél a szerződéses kötelezettségét a Fél számára részben vagy egészben, ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné tevő, a Félnek nem felróható, érdekkörén (működési körén) kívül eső (objektív), a Szerződés megkötésének idején előre nem látható (rendkívüli), észszerű és racionális erőfeszítéssel elháríthatatlan (abszolút), a Fél működésével közvetlen összefüggésben álló, azt közvetlenül érintő körülmény („**Vis Maior**”) miatt nem teljesíti.

12.2. Vis Maior különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa (különösen földrengés, földsuszamlás, árvíz, villámcsapás, szélvihar, hóvihar); tűz(kár), robbanás; radioaktív sugárzás, sugárszennyezés; járvány; kiterjedt sztrájk, illetve blokk; terrorcselekmény; rendzavarás, zavargás, felkelés, forradalom, polgárháború; zendülés, lázadás, háború, fegyveres konfliktus, megszállás, ellenséges cselekmények; rendkívüli állapot kihirdetése, rendkívüli jogrend bevezetése, rendkívüli intézkedések elrendelése (különösen karantén, kijárási korlátozás, kijárási tilalom, utazási korlátozás, utazási tilalom, mozgósítás, rekvirálás, exporttilalom, importtilalom, embargó, stb.)

12.3. Vis maior továbbá: Mindennemű vis maior, azaz előre nem látható üzemi, közlekedési vagy szállítási zavarok, előre nem látható munkaerő-, energia-, nyersanyag- vagy segédanyaghiányok, hatósági rendelkezések vagy más, nem a teljesítésre kötelezett félnek felróható okból bekövetkező olyan akadályok, amelyek a gyártást, a szállítást, az átvételt, vagy a kiszállási idő betartását csökkentik, késleltetik, megakadályozzák vagy ellehetlenítik, mentesítik a Konica Minoltát a szállítási, az Ügyfelet az átvételi kötelezettség alól, a zavar időtartamának és nagyságrendjének megfelelően.

12.4. A Vis Maior-ra hivatkozó Fél a fenyegető vagy a bekövetkezett Vis Maior-ról haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) köteles írásban értesíti a másik Felet.

12.5. Vis maior esemény alkalmával a Konica Minolta, illetve az Ügyfél teljesítési határidői automatikusan meghosszabbításra kerülnek 30 (harminc) nappal. *Amennyiben a teljesítés ezen időtartam letele után sem lehetséges, a Konica Minolta belátása szerint jogosult – de nem köteles - egyoldalúan és azonnali hatállyal felmondani az Ügyféllel kötött megállapodást.*

13. Tulajdonjog-fenntartás

13.1. Adásvétel esetén

13.1.1. A Termékek csak és kizárólag a vételár teljes kiegyenlítése után kerülnek Ügyfél tulajdonába, az ellenérték megfizetéséig azok a Konica Minolta tulajdonát képezik. Ügyfél a vételár teljes kiegyenlítéséig a Terméket nem terhelheti meg, nem idegenítheti el, felszámolás illetőleg – jóvá nem hagyott fizetési haladékkal – csődeljárás során harmadik személyek kielégítési alapjául nem adhatja. Konica Minoltának jogában áll a tulajdonjog-fenntartással átadott árut Ügyféltől visszakövetelni, illetőleg elszállítani, jogos önhatalommal birtokba venni, amennyiben Ügyfél a Konica Minoltával szembeni kötelezettségét nem teljesíti, Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Termék átadását megtagadja Konica Minolta képviselőjének, azzal továbbra is sajátjaként rendelkezik, Konica Minolta büntetőeljárást kezdeményezhet ellene. Konica Minolta a visszakövetelést a szerződéstől való elállás nélkül is megteheti, az ellenérték megfizetésére szóló póthatáridő kitűzése mellett. Amennyiben a késedelem miatt Konica Minolta a szerződéstől írásban eláll, a gép Ügyfél általi használatának idejére jogosult a bérleti díjat felszámítani.

14. Kárveszély és felelősség

14.1. Az áru átadásáig Konica Minolta, az áru átadásától Ügyfél visel az áruval kapcsolatos mindennemű kárveszélyt. *Konica Minolta az áru átadása után mindennemű kárt és felelősséget kizár. Konica Minolta harmadik személyek által okozott károkért nem felel, (ide nem értve az alvállalkozókat, akik tekintetében a 18. fejezet alkalmazandó s nem felelős a szakszerűtlen raktározásért, illetőleg anyagmozgatásért. Nem felelős továbbá a vis maior okozta károkért.* Ügyfél nem jogosult kártérítésre a vis maior miatt bekövetkezett károkért. Konica Minolta csak az általa biztosított Konica Minolta alkatrészek és kellékanyagok meghibásodásából eredő hibákért felelős.

14.2. Konica Minolta kijelenti, hogy érvényes és hatályos termékfelelősség biztosítással rendelkezik minden Termékre vonatkozóan.

14.3. *Bérlet és üzemeltetés esetén a gép meghibásodása miatti gépállás, vagy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés kapcsán Konica Minolta az esetleges károkért kártérítési kötelezettséget nem vállal, kivéve azon károkat, amelyek esetén a felelősséget érvényesen kizárni nem lehet.* Egyebekben a szavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

14.4. **Bérlet esetén** Ügyfél köteles a bérlet teljes időtartama alatt a Termékeket rendeltetésszerűen használni, az állagmegóvó intézkedéseket megtenni. Ügyfél a Termékek vonatkozásában a

bérlet teljes időtartama alatt teljes fedezetet nyújtó vagyonbiztosítással köteles rendelkezni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles a Termékben bekövetkezett minden kárt – ideértve az elmaradt hasznot, tényleges értékcsökkenést és a vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket – viselni és Konica Minoltának megtéríteni.

14.5. Adásvétel esetén Ügyfél köteles a teljes vételár kiegyenlítéséig, amíg tulajdonába nem kerülnek a Termékek (továbbá a jótállási időszak alatt is) a rendeltetésszerű használatot és állagmegóvást biztosítani. Ügyfél a Termékek vonatkozásában köteles teljes fedezetet nyújtó vagyonbiztosítást kötni a tulajdonjog átszállásának időpontjáig bezárólag. Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a tulajdonjog nem száll át, köteles a Termékben bekövetkezett minden kárt – ideértve az elmaradt hasznot, tényleges értékcsökkenést és a vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket – viselni és Konica Minoltának megtéríteni.

15. Konica Minolta kötelezettségei

15.1. Üzemeltetés esetén

- a) Ügyfélszolgálat biztosítása telefonon és emailen keresztül (hétfő- péntek 8-16 óra)
- b) a javítási munkálatok és üzemeltetési feladatok ellátása Konica Minolta üzleti ideje alatt (hétfő-csütörtök 8-16 óra, péntek 8-14 óra), beleszámítva a kiszállási- és útiköltségeket
- c) Az üzemeltetéshez szükséges anyagok rendelkezésre bocsátását, kivéve a festék / lakk utóbbiakat Ügyfél Konica Minoltától árjegyzéki áron beszerezheti.
- d) a javításokhoz szükséges kizárólag Konica Minolta által biztosított alkatrészek használata Konica Minolta eszközök esetén,
- e) az Ügyfélportál használatának biztosítása 0-24 óra időtartamban
- f) a gyári előírás szerinti megelőző karbantartások elvégzése

15.2. Konica Minolta jogosult bármely kötelezettsége teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni, megtagadni, ha Ügyfél 20 napot meghaladó késedelemben esik a szerződésben és mellékleteiben meghatározott bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével. A felfüggesztés/megtagadás a késedelem 21. napján kezdődhet és az esedékes számlák kiegyenlítéséig áll fenn. Jelen bekezdés szerinti esetben Ügyfél a szolgáltatás elmaradása miatt kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet, erről kifejezetten lemond.

15.3. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetés – a megelőző karbantartás kivételével – Ügyfél kérése, illetve bejelentése alapján történik.

16. Ügyfél kötelezettségei

16.1. Bérlet/ Üzemeltetés esetén

- a) a Terméket az azzal együtt átadott kezelési előírások szerint gondosan kezelni;
- b) a Termék mozgatását, valamint szállítását csak Konica Minoltával végezhető előzetes írásbeli egyeztetés után a költöztetéssel kapcsolatban felmerülő költségek megfizetése mellett;
- d) biztosítja, hogy Konica Minolta a szokásos üzleti ideje alatt a Termékhez hozzáférjen, valamint a szerződéses jogviszony befejezése után a Terméket üzemben kívül helyezze;
- e) a Termékeken semmiféle változtatást, javítást nem végezhet, ill. harmadik személyekkel nem végeztesse, csak és kizárólag Konica Minolta szakembereivel;
- f) csak Konica Minolta által rendelkezésre bocsátott kellékanyagokat használhat;
- g) segédberendezést csak azzal a Konica Minolta berendezéssel kapcsolatban használ, amelyhez Konica Minolta hozzájárult,

(egyéb, Ügyfélnél felszerelt készülékek használata csak Konica Minolta írásbeli hozzájárulásával megengedett);

h) a Termék meghibásodását és kellékanyag igényét a távfelügyeleti rendszer nélkül üzemelő gép esetén az Ügyfél, a Konica Minolta elérhetőségeinek egyikén vagy az Ügyfélportál felületen jelenti be Konica Minolta részére. A bejelentéskor Ügyfél mindig köteles megadni a hibajelenség leírását/hibakódot, a gépkódot, a Termék számláló állását, a Termék üzemeltetési helyét és a helyszíni kapcsolattartó adatait, elérhetőségét.

i) kizárólag hivatalos Konica Minolta szervizzel végeztesse a Termék szervizelését

j) Távfelügyeleti rendszer nélkül üzemelő gép esetén rendszeresen megküldi a Termék számlálóállását Konica Minolta részére

k) haladéktalanul tájékoztatja Konica Minoltát, ha harmadik személyek olyan igényt kívánnak érvényesíteni, ami kihat a használatba adott Termék tulajdonjogára, illetőleg veszélyezteti a birtoklást (elkobzás, lefoglalás, felszámolási, végelszámolási, vagy csődeljárás, zálogba adás)

l) a használatba adott Terméket bérbé nem adhatja;

m) a Termékeket Magyarország területéről nem szállíthatja el.

16.2. Ügyfél bármilyen kötelezettsége megszegése miatt okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

17. Egyéb szolgáltatások

17.1. Konica Minolta a 2. pontban körülírt szolgáltatásokon kívül a mindenkorai árlistában szereplő díjakon az alábbi szolgáltatásokat végzi el Ügyfél részére külön megegyezés alapján:

- a) Javítási munkálatok elvégzése Konica Minolta üzleti idején kívül (munka-szüneti napok, ünnepek, pihenőnapok, illetve a 16-8 óra közötti időszak);
- b) Szakszerűtlen kezelés vagy a kezelési utasítás be nem tartása miatt keletkezett károk javítása;
- c) Konica Minoltától külön megrendelt és egyébként a kezelőszemélyzet kötelességei közé tartozó munkálatok elvégzése
- d) Ügyfél elköltözése, illetve a szerződésben feltüntetett üzemeltetési hely más körzetbe való áthelyezése miatt felmerülő kiszállás;
- e) Nem a Konica Minoltától származó anyagok által okozott károk javítása;
- f) Külső hatások (erőszak, tűz, víz, stb.) által okozott károk javítása;
- g) Alapoktatáson felüli oktatás.

17.2. A szerződésben, illetve mellékleteiben rögzített bármely szolgáltatás nem terjed ki Ügyfél számítógépes rendszerével kapcsolatos karbantartási, javítási, valamint szakértői munkálatokra. A szerződés tárgyát képező Termékekkel összekapcsolt számítógépes munkaállomások, számítógépes hálózatok, valamint az alkalmazott szoftverek helytelen használatából, vagy azok hibás működéséből eredő hibajelenségek feltárási és elhárítási feladatai Ügyfél feladatkörébe tartoznak, Konica Minolta azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy az ilyen hibák beazonosításában Ügyféllel együtt működjön.

18. Alvállalkozók bevonása

18.1. Konica Minolta jogosult a Szerződésekben vállalt kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozók bevonására különösen, de nem kizárólagosan a szállítás, üzembe helyezés, kezelői oktatás és üzemeltetés elvégzése kapcsán Ügyfél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül. Konica Minolta a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

18.2. Konica Minolta által különösen, de nem kizárólagosan igénybe vett alvállalkozók listája:

Konica Minolta Europe Gmbh.

18.3.

Cargomind (Hungary) Kft.
DHL Express Magyarország Kft.
ROLL-OUT Kft.
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Konica Minolta testvérvállalatok

18.4. Ügyfél az adott szerződés kapcsán igénybe vett alvállalkozókról az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jogosult tájékoztatást kérni.

19. Adatvédelem

19.1. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Konica Minolta a részére a szerződések megkötése illetve teljesítése céljából megadott adatokat a szerződéses és jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából kezeli a <https://www.konicaminolta.hu/hu-hu/adatkezes/privacy-policy> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

20. Írásbeliség, kapcsolattartás, jognyilatkozatok közlése

20.1. A Szerződések csak írásban, a Felek képviselőinek cégszerű aláírásával módosíthatók vagy szüntethetők meg. Jelen Szerződés teljesítése során írásbelinek minősül a Szerződésben meghatározott kapcsolattartók részére e-mail útján küldött közlés, tájékoztatás, vagy egyéb kommunikáció. A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a címzett fél székhelyére, ismert levelezési címére, a címzett fél által a másik félnek megküldött értesítésben megjelölt egyéb címére, vagy a címzett fél hivatalos vagy kapcsolattartási e-mail címére küldött elektronikus levél útján is megküldhetik. A postai úton, vagy futár által küldött értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor azt kézhez veszik, vagy a kézhezvételt elutasítják, ezen körülményeket rendszerint az átvételi elismervény, a tértivevény, vagy a kézbesítő átvételi nyomtatványa igazolja. A címzett fél részére postai úton továbbított küldemény a feladást követő 5. napon abban az esetben is kézbesítettnek minősül, ha az a címzett féltől "nem kereste", "ismeretlen címzett" vagy "elköltözött" jelzéssel érkezik vissza. Az elektronikus úton továbbított küldemény az olvasás-visszaigazolás 1 munkanapon belüli beérkezésével, vagy annak hiányában a megküldést követő 2 munkára leteltével válik joghatályosan közzétetté. Munkóra alatt a munkanapokon, reggel 8 és délután 17 óráig tartó időszakon belüli 1 órás időtartam értendő.

21. Szoftver, szerzői jogok

21.1. Amennyiben Konica Minolta a Termék használatához szoftverre vonatkozó felhasználási jogot biztosít, úgy ezen szoftverre vonatkozóan Konica Minolta korlátozott végfelhasználói felhasználási engedélyt ad arra, hogy Ügyfél a szoftvert futtassa, használja a saját belső üzleti céljai érdekében. Ügyfél (i) csak azokra a célokra használhatja a szoftvert, amelyekre az készült; (ii) nem használhatja a szoftvert más gyártó termékeivel, más termékekkel összekapcsolva, kivéve ha az összekapcsolást a dokumentáció megengedi; (iii) nem adhat át, nem engedélyezhet, nem ruházhat át, illetve semmilyen más módon nem tehet hozzáférhetővé semmilyen, a szoftverrel kapcsolatos jogot harmadik személy számára; (iv) szoftverrel kapcsolatos információt nem adhat át harmadik személynek; (v) nem sokszorosíthatja a szoftvert (kivéve biztonsági másolat célját szolgáló egy példányt vagy ha azt az alkalmazandó jog megengedi); (vi) nem változtathatja vagy módosíthatja a Szoftvert; (vii) a Szoftvert nem fordíthatja és nem fejtheti vissza, továbbá nem elemezheti belső felépítését, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben azt kifejezetten megengedik. A szoftver forráskódjának átadására a Szerződés semmilyen esetben nem terjed ki.

22. Titoktartás

22.1. A Szerződés teljesítése során bármely fél tudomására jutott, a másik félre, annak üzletmenetére, árlistájára, alkalmazottjaira, beszállítóira, megbízottjaira vagy ügyfeleire közvetlenül vagy közvetetten vonatkozó bármely olyan tény, információ, adat vagy megoldás, amelynek bizalmas kezeléséhez a másik félnek érdeke fűződik – különösen azok, amelyek a másik fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, áraira, szolgáltatásaira, vagy technikai ismereteire vonatkoznak – üzleti titoknak minősülnek és azokat a Felek kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni. A másik fél üzleti titkáról tudomást szerző fél azt kizárólag a szerződés teljesítése során használhatja fel és jogszabály vagy hatóság kötelező rendelkezése vagy határozata, illetve a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, hozzáférhetővé nem teheti, nem másolhatja, nem reprodukálhatja. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően korlátlan ideig fennmarad.

22.2. A szerződésekben foglalt kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak, kivételt képeznek a referencia használatához kapcsolódó adatok, mint a cégnév és a nyújtott szolgáltatás típusa.

23. Refinanszírozás

23.1. Az ÁSZF jelen pontja akkor alkalmazandó, ha ezt a szerződés külön rögzíti.

23.2. Bérlet esetén Ügyfél tudomással bír arról, hogy az albérteli szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Tulajdonos DE LAGE LANDEN LEASING Kft. vagy bármely más egyéb lízingszolgáltató/hitelintézet és Konica Minolta között a bérleti szerződés az albérteli szerződés aláírásától számított 45 napon belül érvényesen létrejön. Amennyiben a bérleti szerződés a jelölt határidőben nem jön létre, felek ajánlati kötöttsége megszűnik. *Felek a hatályosulás elmaradása miatt egymással szemben igényt nem támasztanak.*

23.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bérleti szerződés tárgyát képező eszközök tulajdonosa a DE LAGE LANDEN LEASING Kft vagy bármely más egyéb lízingszolgáltató/hitelintézet (továbbiakban: Tulajdonos). A Konica Minolta a Tulajdonos kifejezett engedélyével rendelkezik a bérleti szerződés megkötéséhez.

23.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Tulajdonos a hozzájárulást visszavonhatja, amennyiben megítélése szerint a Konica Minoltánál és/vagy Ügyfélnél Lényegesen Hátrányos Változás következik be. Lényegesen Hátrányos Változás az Ügyfél pénzügyi helyzetében, üzletmenetében bekövetkezett vagy fenyegető olyan kedvezőtlen változás, amely (i) az ilyen Fél szerződéses kötelezettségeinek teljesítését jelentősen veszélyeztetheti vagy késleltetheti, vagy (ii) olyan természetű, amelynek előzetes ismeretében a Tulajdonos nem kötötte volna meg a bérleti szerződést, illetve annak megkötésére nem tett volna ajánlatot. A Tulajdonosi hozzájárulás visszavonásával a jelen szerződés hatályát veszíti. A Tulajdonosi hozzájárulás visszavonása miatti megszűnés esetén Ügyfél a Tulajdonossal szemben igényt semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

23.5. Az albérteli szerződés az erről szóló értesítés kézbesítésének napján megszűnik, ha a Tulajdonos és a Konica Minolta közötti bérleti szerződés bármely okból megszűnik. Megszűnés esetén a Bérlet köteles a szerződésben megjelölt Konica Minolta nyomdagépet és tartozéko(ka)t haladéktalanul Tulajdonos birtokába bocsátani.

23.6. Amennyiben biztosítási esemény történik Ügyfél köteles együttműködni a biztosítóval és a tulajdonossal.

24. Általános rendelkezések

24.1. Az Üzemeltetés során keletkezett hulladékot, amennyiben minimum 1 raklapnyi összegyűlt az adott típusú hulladékból (elektronikai alkatrész, vagy tinta flakon-használt festék tartály) Konica Minolta díjfizetés ellenében elszállítja Ügyféltől az ügyfel@konicaminolta.hu-ra küldött jelzése esetén.

24.2. A Szerződések bármely pontjának érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződések egészének érvénytelenségét. A Szerződésekben eredő bármilyen vitákat a Felek elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Amennyiben békés úton nem rendezhető a jogvita, és nem budapesti bíróság lenne az illetékes, úgy Felek kikötik a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék, a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a BUDAPESTI II. ÉS III. KERÜLETI BÍRÓSÁG kizárólagos illetékességét.

24.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék üzembehelyezési címének megváltozása maga után vonhatja a szerződési kondíciók megváltozását is (pl. más helysége történő áthelyezés).

24.4. Az a tény, hogy valamely fél a Szerződésben biztosított valamely jogát nem vagy nem határidőben gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról való végleges lemondásnak. Valamely kötelezettség elmulasztása, vagy ezen mulasztás kifogásolásának a másik fél részéről történő elmaradása nem jelenti azt, hogy a kötelezett fél ezen kötelezettsége alól mentesül. A Szerződés annak tárgyára vonatkozóan a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.

24.5. *Felek megállapodnak abban, hogy Konica Minolta Ügyféllel szemben fennálló követelését harmadik személy javára engedményezheti Ügyfél külön hozzájárulása nélkül. Az engedményezés tényéről Konica Minolta köteles írásban értesíteni Ügyfelet, azzal, hogy Ügyfél Konica Minolta írásbeli tájékoztatásának kézhezvételét követően joghatályosan csak Konica Minolta által megjelölt engedményes javára teljesítheti valamennyi fizetési kötelezettségét. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az engedményezést követően Konica Minolta részére történő fizetés kizárólag Ügyfél saját kockázatára történik, és az nem mentesíti őt az engedménnyel szemben teljesítendő fizetési kötelezettsége alól. Konica Minolta jogosult Ügyféllel szembeni követelése behajtása érdekében harmadik személyt igénybe venni. Felek rögzítik, hogy Ügyfél Konica Minoltával szemben esetlegesen fennálló követeléseit harmadik személyre nem ruházhatja át. Jelen fejezetben meghatározott esetekben Konica Minolta jogosult Ügyfél valamennyi általa ismert és kezelt adatát harmadik személynek átadni, amihez Ügyfél a szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.*

24.6. Bérlet esetén Konica Minolta vagy a refinanszírozást végző pénzügyintézet biztosítást köthet a Termékre. A biztosítás kedvezményezettje Konica Minolta vagy az Eszköz refinanszírozását végző pénzügyintézet. Ügyfél a már bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosítási szerződési feltétel szerint megállapított határidőn belül csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Ügyfél tudomásul veszi, hogy bármilyen biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító által megállapított önrészesedés Ügyfelet terheli. A biztosítási esemény bekövetkezése után Ügyfél köteles a kárfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a kárfelvételtől számított két munkanapon belül megküldeni Konica Minolta részére. Ügyfél a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek megsértésével súlyos szerződésszegést követ el és amennyiben e magatartása a biztosító mentesülését is eredményezi, úgy a teljes kárra vonatkozó megtérítési kötelezettséggel tartozik a biztosítási szerződés kedvezményezettje felé.

24.7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a káresemény bekövetkezése esetén a bérleti díj részletek fizetési kötelezettsége alól nem mentesül. Teljes megsemmisülés vagy teljes lopáskár esetén Ügyfél a bérleti díjfizetési kötelezettsége alól mindaddig nem mentesül, míg a Biztosító a teljes szolgáltatási kötelezettségét Konica Minoltának nem teljesítette és a megsemmisülést, lopást igazoló, az ügyben érintett hatóságok által kiállított hivatalos okiratok Konica Minolta rendelkezésére nem állnak. A Termék által harmadik személynek okozott károkért, balesetért Ügyfél tartozik felelősséggel. Amennyiben a károsult Konica Minolta vagy az Eszköz

refinanszírozását végző pénzügyintézet (mint tulajdonos) ellen lép fel, Ügyfél köteles Konica Minoltát vagy az Eszköz refinanszírozását végző pénzügyintézet (mint tulajdonost) minden kötelezettség alól mentesíteni. Ha a Termék Ügyfél hibájából megsemmisül, elvesz, használhatatlanná válik, Ügyfél köteles a Termék értékét megtéríteni

24.8. *Konica Minolta bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.* Konica Minolta a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, Ügyfelet e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az Ügyfélportálra történő bejelentkezéskor megismerheti.

25. A szerződés megszűnése és megszüntetése

25.1. Adásvételi szerződés esetén

25.1.1. **Konica Minolta mérlegelés alapján jogosult elállni a szerződéstől, illetve felmondani a szerződést amennyiben** Ügyfél fizetési kötelezettségével 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik és fizetési késedelmét Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem teljesíti.

25.2. Bérleti és üzemeltetési szerződés esetén

25.2.1. Ügyfél rendes felmondással nem mondhatja fel a határozott idejű szerződést. Ügyfél kezdeményezésére vagy Ügyfélnek felróható szerződés megszűnés vagy megszüntetés esetére Ügyfél köteles megfizetni a Termékbe beépített alkatrész értékét, amennyiben az alkatrész futásteljesítménye az adott üzemeltetési időszakban nem lett elhasználva, valamint köteles az ezen felül felmerült károkat is megtéríteni, ide értve az elmaradt hasznot is, amely, körülményektől függően, a 12 hónapnál hosszabb hátralévő futamidő tekintetében is elérheti a teljes hátralévő futamidőre számított bérleti és üzemeltetési díjakat. A kötberről és a kártérítésről Konica Minolta számlát állít ki.

25.2.2. Konica Minolta azonnali hatállyal rendes felmondással felmondhatja a határozott idejű szerződést, amennyiben a Gyártó beszünteti az adott, legalább 8 éves Termék üzemeltetéséhez tartozó valamely alkatrész gyártását.

25.2.3. A határozatlan idejű szerződést Konica Minolta 30 napos, Ügyfél pedig 90 napos határidővel felmondhatja.

25.3. Azonnali hatályú felmondás

25.3.1. Konica Minolta azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha

- Ügyfél a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti és szerződésszegő magatartásával Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem hagy fel;
- Ügyfél fizetési kötelezettségével 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik és fizetési késedelmét Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem teljesíti.

25.3.2. Ügyfél azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést Konica Minolta súlyos szerződésszegése esetén, ha szerződésszegő magatartásával Ügyfél írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem hagy fel. A szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén Ügyfél köteles a Terméket Konica Minolta részére átadni. *Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Polgári Törvénykönyv 6:139 §-ban rögzített visszatartási jogukat kizárólag a jelen szerződésben rögzített módon gyakorolják.*

25.3.3. Felmondás esetén Felek elszámolnak egymással. Szerződött nyomatszám esetén, a szerződés megszűnésének időpontjában Konica Minolta időarányosan számol el a szerződött nyomatszámmal, a bérleti díjjal vagy az üzemeltetési díjjal. A szerződött nyomatszámot meghaladó nyomatszám a szerződés megszűnésekor kerül elszámolásra a Termék számlálóállása alapján.

25.3.4. Amennyiben Felek nem szerződött nyomatszám megfizetésében állapodtak meg, Ügyfél a szerződés megszűnésének

időpontjáig ténylegesen kinyomtatott oldalak után fizet a Termék számlálóállása alapján.

2535. Amennyiben a szerződés megszűnésének és a Termék elszállításának napja eltérő, Felek elszámolnak egymással.

2536. A szerződés megszűnését megelőzően a Felek egyeztetnek a Termék Konica Minolta általi elszállításának időpontjáról.

2537. . Felek rögzítik, hogy Ügyfelet a Konica Minoltával szemben csak a Konica Minolta írásos hozzájárulása esetén illeti meg a beszámítás joga, ideértve, de nem kizárólag bármely jogvita kapcsán felmerült vélt vagy valós beszámítási igényt.

26. Antikorrupció és etikus üzleti magatartás

Ügyfél tudatában van annak, hogy a Konica Minolta kiemelt hangsúlyt fektet az etikus üzleti magatartási szabályok betartásának és korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségnek, és a Felek fontosnak tartják ezek figyelembevételét a szerződés megkötése során. Felek kijelentik, hogy etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása – üzleti alapú - objektív szempontrendszer alapján történt.

* * *