

# eCon alkalmazás

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ







<b>O</b> _ <b>T</b>	BEÁLLÍTÁS	<b>, 1</b>	HOGYAN TUDOK ÚJ SZERVIZBEJELENTÉST TENNI?
	NAVIGÁCIÓS OLDAL (KEZDŐ OLDAL)	<b>~</b>	HOGYAN TUDOK FESTÉKET RENDELNI?



HOGYAN TUDOM KIVÁLASZTANI A KÍVÁNT BERENDEZÉST?



HOGYAN TUDOM A SZÁMLÁLÓÁLLÁST BEDIKTÁLNI?



HOGYAN TUDOM A KIVÁLASZTOTT BERENDEZÉS ADATAIT MEGTEKINTENI?



MILYEN TOVÁBBI FUNKCIÓI VANNAK AZ ECONNAK?







## **BEÁLLÍTÁS**

A regisztrációt követően kényelmesen bejelenthető a számlálóállás, könnyen és gyorsan indítható kellékanyag rendelés vagy bejelenthető az eszközök karbantartási igénye.

- A hét minden napján, a nap 24 órájában mindezeket on-line nyomon is követheti. Naprakész információkat kaphat a berendezései állapotáról.
- A belépést követően személyre szabhatóak az értesítési beállítások. Teljes mértékben az igényeinkhez alakítható, akár a rendszerbe történő belépés nélkül is nyomon követhető a készülékek státusza.







Email

Esemény:

Uj kapcsolattartó

and the second second

Kapcsolattartói adatok módosítása

Berendezések listája Megrendelések összefoglalása Megrendelés felvitele Felhasználók és berendezések adminisztrációja

## AZ eCon NAVIGÁCIÓS OLDAL

Bejelentkezés után a következő oldal segít a navigációban.

A középső részen az eConban elérhető szolgáltatások ikonját találjuk.

Alsó részen a felhasználó adatok, illetve a berendezések adatai jelennek meg.

Újdonságok az el Tisztelt Ügyfelünk az eCON-t az Önök ké hatékonyan tudja keze Ve jelenjen meg töb Összegzés és a k Összegzés és a k Marikas Szerviz S	-CON alkalmazásban d nyelméér és szolgáltatásaink magasabi dni és átlátni.Bejelentheti szerviz igényé bet ez az űzenet érések bejegyzése sigények állapota sigények állapota, azek aktuális részletes kériasa. igény bejelentés ogáltatás megrendelése az egyes siekhtes, hibakód alapján vagy a hiba	b szintű ellátásának érdekében fejlesztettül é, elküldheti a számlálóállásokat és nyomo Berendezés és szerviz inform Részetes információ a be berendezéssek listája Részetes információ a te berendezéssekontokról, i Berendezéssek kistája A szervizszolgáltatás szer kittériumok áttelintése, a	k. Cálunk, hogy irodatec nkövetheti az aktuális es máció rendezés helyérőt, a kapcsolattartókról, stb. s szintjei (SLA) zödékben vállatt	chnikai eszközparkját ilk seményeket. Számlálóállás Est Est Fel ada	etve annak kihasználtságát gyorsa sok és egyéb beállítások ámlálóállás számlázáshoz miálálási bevite a kvikasztot endezelete, úturató a számlád ovadsához, számlálóállás előzmények. Ihasználók és berendezések minisztrációja
Tisztelt Ügyfelünk az eCON-t az Önök ké hatékonyan tudja keze Ne jelenjen meg töb Összegzés és a k Melléka: A renda Allapota Melléka: Szervizi	d nyelméér és szolgáltatásaink magasabi len és átlátni.Bejelentheti szerviz igényé bet ez az üzenet éréések bejegyzése s igények állapota stórn rögnitett szerviz-, és nggények lisa, azek aktuális vészítetes kervisa. igény bejelentés elekhez, hibakód alapján vagy a hiba	b szintű ellátásának érdekében fejlesztettül ít, elküldheti a számlálóállásokat és nyomo Berendezés és szerviz inform Merendezések listája Berendezéscsoportokról, i berendezéscsoportokról, i A szervizszolgáltatás szer kittériumok áttelintése, a	k. Célunk, hogy irodatec nkövetheti az aktuális es máció rendezés helyérőt, a kapcsolattartókról, stb. s szintjei (SLA) zödékben vállatt	chnikai eszközparkját illi seményeket. Számlálóállás Eszi Szá Eszi Szá Szá Szá Szá Szá Szá Szá Szá Szá Szá	etve annak kihasználtságát gyorsa sok és egyéb beállítások ámlálóállás számlázáshoz miáládias bevitele a kvákastott endezésher, úrutató a számlád okusánoz, számlálóállás előmények, Ihasználók és berendezések minisztrációja
hatékonyan tudja keze Ke jelenjen meg töb Összegzés és a k A renda A renda A renda A renda A renda Mellóon Szerviz	ini és átlátni. Bejelentheti szerviz igényé bet ez az űzenet érések bejegyzése s igények állapota etten rögültett szerviz, és aggériyek isőja, azek aktuális résultetes leírása. igény bejelentés olgáltatás megrendetése az egyes seketes, hibakód alapján vagy a hiba		nkövetheti az aktuális ez máció rendezés helyérők, a kapcsolattartókról, stb. s szintjei (SLA) zödékben vállatt zödékben vállatt	Számlálóállás Számlálóállás Szá Eed Fel adı	sok és egyéb beállítások ámlálóállás számlázáshoz málálálás bevitele a kválkastot endezelster, útrutotó a számláló ovadsához, számlálóállás előmények. Ihasználók és berendezések minisztrációja
Összegzés és a k A renda A renda A renda A renda A renda Szerviz	térések bejegyzése s igények állapota etter rögaltett szerviz-, és aggértyek löslak, azek aktuális résultets kirása. igény bejelentés ugáltatás megrendelése az egyes jelektez, hibakód alapján vagy a hiba	Berendezés és szerviz inforr Rendezések listája Rendezések listája berendezéscsoportokról, i A szervizszolgáltatás A szervizszolgáltatás szer kitériumok áttelintése, a	máció rendezés helyárók, a kapcsolattartókról, stb. s szintjei (SLA) zödékben vállatt zödékben vállatt	Számlálóállás Szá Bar Ied Fel ada	sok és egyéb beállítások ámlálóállás számlázáshoz miáládias bertele a kvákastott endezésher, úrutató a számlád vasásához, számlálóáliás előmények, Ihasználók és berendezések minisztrációja
Aktuál A renda selékan selékan Szerviz	is igények állapota erben rögnitett szerviz-, és agigények lötőja, azek aktuális részletes lérida. igény bejelentés olgáltatás megrendélése az egyes elektes, hibakód alapján vagy a hiba	Berendezések listája           Részletes információ a be berendezéscsoportokról, ta           Aszervízszolgáltatás           A szervízszolgáltatás szer kritériumok áttekintése, a	rendezés helyéről, a kapcsolattartókról, stb. s szintjei (SLA) rződésben vállatt uzok részletes leírása.	Szá ber leol	ámlálóállás számlázáshoz miálálállás bevtele a kválastott endezéshez, idmutató a számláló vasásához, számlálóállás előzmények. Ihasználók és berendezések minisztrációja
Szerviz Szerviz berkásbio Berkásbio Berkásbio Reserviz Berkásbio Szolgá Szolgá Szolgá Szolgá	rigény bejelentés olgálitalis megrendelése az egyes resekhez, hibakód alapján vagy a hiba i	A szervizszolgáltatás A szervizszolgáltatás szer kritériumok áttekintése, a	s szintjei (SLA) ződésben vállalt izok részletes leírása.	Fel	lhasználók és be <del>r</del> endezések minisztrációja
Kellékz A szakás módoski megvend Szolgál A szerviz szolgála	avag madalás			felh	engedélyezi az adminisztrátori funkció nasználói jogosultságnak megfelelően
Szolgá A szerviz költöstet	nyag residents osan szállított kellékanyag mennyiség isa, rendkívüli kellékanyag szállítás ielése.	Kihasználtsági statis Statisztikák az egy megha ekkészült nyomatszámokri egyéni kriteriumok alapjár	sztika stározott időszaban ól, testre szabható, n.	Ner Iéto Téri eng	m szerződéses berendezés rehozása Riseses berendezések felvételének erdélyezése az eCDN-ba
	tatások rendelése szolpáltatási szeződésben nem foglalt tások megrendelése (installáció, és, szinkaltbráció, o	Berendezések dokun Ar egyes berendezésépus használati últmutatók és r tájékoztatóanyagok letölt	nentumai kokhoz tartoró övidlett ése.		
Egyéb Bármilye Jetzése.	<b>igény felvitele</b> n, a szolgáltatással és a résekkel kapcsolatos, egyéb igények	Új berendezés besze Berendezés visiaritási vag beáliltott kontigurációnak paramétereknek: megfelet	erzése y lízing igény előre vagy a választott iden		
Bejelentkezett fe	lhasználó	Statisztika			
Vezetéknév és keresztnév	ngito fields	Utolsó bejelentkezés	-		
Cég	Name and Address of the Owner, where the	Jogosuitság	National State		
Cím	THE L RANGES AND	Berendezések száma összesen	1		

Nyitott rendelések

0

0

ΚΟΝΙCΛ ΜΙΝΟLΤΛ

A berendezés hozzáférési jogosultságainak

megváltoztatásához kérem kattintson ide

Alkalmazás rendszergazda



## **BERENDEZÉSEK LISTÁJA**

A "Berendezések listája" ikonra kattintva tudja kiválasztani a keresett gépet.

oldalon részletes Fzen a7 információt kap a berendezések helyéről, a kapcsolattartókról.

berendezések neve mellett А található ikonsorral választhatja ki kívánt tevékenységet pl. а kellékanyag rendelés, számláló bejelentés.



A kiválasztott berendezésre, vagy az



ikonra kattintva az alábbi (Eszköz info) oldal jelenik meg.







Berendezések listája

Megrendelések összefoglalása Megrendelés felvitele Felhasználók és berendezések adminisztrációja

## ESZKÖZ INFO

Erre az oldalra a Berendezés kiválasztása (Berendezések listája) után jut el. Ezen az oldalon látja a kiválasztott készülék adatait, mint például az üzemeltetés helyszínét, a géphez rendelt kapcsolattartókat és a gép leterheltségét.

A bal oldali ikonsorból többek között kiválaszthatja, hogy milyen szerviztevékenységet szeretne megrendelni az adott készülékhez. Ezen ikonsoron jelentheti be a gép hibáját, rendelhet kellékanyagot és jelentheti be a legfrissebb számlálóállást.



Az ikonsor alatt találja a berendezés típusát, gyári számát és az üzembe helyezés dátumát.

Berende	zés:			
a.	4.			
		60	(fam)	<u>^</u>
Szerviz hívás	Anyag rendelés	Számláló bevitele	Szolgál- tatások	Eg
۲	Ļ		9	Z
Eszköz	SLA	Leterheit-	Dokumen	Kés
	_		7	_
Modell/Tip	us:			
Gyári szám		-/	-	
Üzembe he dâtuma	elyezés	1		
Szervizszár				
Szerződéss	zám	-		
Szállítás na	irja	-	-	
Cim		-		-
		-		-
нау				
Terület				
Berendezé	sek			

Az ön maniamzára				
Az on megjegyzese	L			
A kellékanyag szál kitöltése kötelező	lítás megkönnyítési	e és a berendezés	ek átláthatósága érdekéber	n az Emelet és Szoba mezők
Berendezés üzeme	lési helye			
Hely				
Osztály			Emelet	
Épület			Szoba	
Épületen belüli elhely	rezkedés			
Épületen belüli elhely Kapcsolatok	rezkedés			
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szállítással kapcsolatos elérhetőség	rezkedés	Tovább a részletekhez	Módosítás	Úi kapcsolattartó
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szállítással kapcsolatos elérhetőség Szervizzel kapcsolatos elérhetőség	rezkedés	<ul> <li>Tovább a részletekhez</li> <li>Tovább a részletekhez</li> </ul>	<ul> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> </ul>	<ul> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> </ul>
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szállítással kapcsolatos elérhetőség Szárvizzel kapcsolatos elérhetőség Számlálóállással tapcsolatos elerhetőség	rezkedés	Tovább a részletekhez Tovább a részletekhez Tovább a részletekhez	<ul> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> </ul>	<ul> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> </ul>
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szillítással kapcsolatos alérhetőség Szervizzel kapcsolatos számlálóállással fapcsolatos alérhetőség Berendezés leterhu	ezkedés	Tovább a részletekhez     Tovább a részletekhez     Areszletekhez	<ul> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> </ul>	<ul> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> </ul>
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szellításal kapcsolatos elérhetőség Szervízzel kapcsolatos elérhetőség Szervízzel kapcsolatos elérhetőség Berendezés leterhu A berendezés kihasznált	ezkedés eltsége ságának megtekint	Tovább a részletekhez     Tovább a részletekhez     Tovább a részletekhez	<ul> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> <li>Módosítás</li> </ul>	<ul> <li>Új kapcsolattartú</li> <li>Új kapcsolattartú</li> <li>Új kapcsolattartú</li> </ul>
Épületen belüli elhely Kapcsolatok Szállítással kapcsolatos alérhetőség Szervizzel kapcsolatos alérhetőség zámlálóállással kapcsolatos elérhetőség Berendezés leterhu A berendezés leterhu Vinden berendezés est Winden berendezés est venenvíben a rvomtat	eltsége ságának megtekint ében lektősége v	Tovább a részletekhez     Tovább a részletekhez     részletekhez     részletekhez	Módosítás     Módosítás     Módosítás     Módosítás     Módosítás	<ul> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> <li>Új kapcsolattartó</li> </ul>

 Minimum
 0
 oldal/hó

 Maximum
 0
 oldal/hó

 Értesttési beállítások módosítása
 Mentés

Berendezés csoportok adminisztrációja





SZERVIZ

BEJELENTÉS

### SZERVIZ HÍVÁS

A szerviz hívás ikonra kattintást követően az alábbi oldalra jut.

A szerviz hívás ikont a navigációs oldalon és a Berendezések listája oldalon is megtalálja. Amennyiben a navigációs oldalról lép be szintén ki kell választani a berendezést, amelyikhez a bejelentést kívánja megtenni, továbbá itt láthatja a még nyitott szerviz megrendeléseket is.

Berendezés:		Nyitott szerviz megrendelések								
Szerviz Anyag	Számláló Szolgál- Egyéb	Figyeler     Nyitott me	n: A megadott t grendelések	perendezéshez már va	an nyitott szer	viz igény				
hívás rendelés	bevitele tatások rendelés	Кód	Regisztrációs szám	Igény típusa	Részletek	Állapot	Felhasználó	Kezdés ideje	2	Forrás
<u>الا</u>	🔠 😂 🗳	SZK0700002365	TEST01	Szerviz:Nyomat minőségi hibák	chybí eást textu	🔅 Javítás folyamatban	Tester Demo	2010.08.02	00:00	eCON
Eszköz SLA info	Leterhelt- Dokumen Készletek ség tácló		TEST02	Szerviz:Kellékanyag probléma (Toner, Imaging unit)	vysypaný toner	<b>∺</b> Megrendelés létrehozva	Tester Demo	2010.08.10	00:00	eCON
Modell/Típus:	bizhub 4050 A6VF021055277		test	Szerviz: Hibakód	56	<b>∺</b> Megrendelés létrehozva	Tester eCON	2010.09.05	00:00	eCON
Özembe helyezés dátuma	2018.02.23			none	Paper jam on entry	<b>∦</b> Megrendelés létrehozva	Tester Demo	2010.09.25	00:00	eCON
Szervizszám	150630			Szerviz:CSRC	CSRC Modem	<b>∦</b> Megrendelés	Tester	2010.12.14	09:31	eCON
Szerződésszám	SC87828			Fioblema	bekapcsolás	létrehozva	Demo			
🗧 Részletes inform	áció megjelenítése									





## SZERVIZ HÍVÁS

### A hibák bejelentésére az alábbi lehetőségei vannak:

1. Amennyiben a gép kiírja a meghibásodás kódját kérjük, azt ebben a mezőben adja meg.

Regisztrációs szám az üg	yfél belső felhasználására
C Hiba leírása Hibakód	Hiba részletezése     A hiba típusa     Összes
L	Hiba leírása Összes
Részletes hibaleírás	
Esemény Az Ön szerviz szerződése szerint a garantált javítási idő 8 mur	nkaóra. Szerviz idő [Mo-Fr 8:00-16:00].

2. A hiba típusát és annak leírását kiválaszthatjuk továbbá a legördülő listából is.

Regisztracios szam	ügyfél belső felhasználására
C Hiba leírása	Hiba részletezése
Hibakód	A hiba típusa [Papír adagolási probléma
	Hiba leírása
Részletes hibaleírás	

Amennyiben szükséges, további információk megadására, illetve részletesebb hiba leírásra is van lehetőség a "Részletes hibaleírás" (maximum 150 karakter) mezőben.

A regisztrációs számot akkor kell kitölteni, ha az önök belső folyamataihoz, a bejelentés regisztrálásához szükséges! A kitöltött bejelentőlapot a lap alján található "KÜLDÉS" ikonnal továbbíthatjuk a Konica Minolta Ügyfélszolgálatára.





Kellékanyag rendelés

# KELLÉKANYAG RENDELÉS

Amennyiben tonert, vagy egyéb kellékanyagot szeretne rendelni a berendezéséhez azt az Anyag rendelés oldalon teheti meg.



A **kellékanyag rendelés** ikonra kattintást követően az alábbi oldalra jut.

A **kellékanyag rendelés** ikont a navigációs oldalon és a Berendezések listája oldalon is megtalálja. Amennyiben a navigációs oldalról lép be szintén ki kell választani a berendezést amelyikhez rendelni szeretne. Az oldalon mindig az aktuális típushoz választható kellékanyagok között választhat.

Egyéb, az oldalon nem szereplő kelléket az ügyfélszolgálaton keresztül rendelhet.

2	szám	(Ügyfél belső felha	sználására)		
A szerző	dés keretein belül (a szerződé	s tartalmazza a kel	lékanyag e	llátást )	
ckszám	Név	As	utomatikus zállítás	Kellékanyag rendelés	Azonnali kiszállítás mennyisége
				T: 2000.02.07	T: Internet
ncs megfele	elő tétel				
<					>
ckszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár
doszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár
ckszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár
ckszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár
kkszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár >
dkszám	Név	E	gységár	Mennyiség	Ár >
ckszám	Név	z alábbi módokon: Űgy	<b>gységár</b> félszoloálat:	Mennyiség	Ár
< Figy 200 4	Név	z alábbi módokon: Ügy shop-on.	<b>igységár</b> félszolgálat: (	Mennyiség	Ár Árak újra zámolása
Keszám       Figy       200 4	Név elem: További kellékeket rendelhet a 423 vagy eshop.konicaminolta.hu web ttp://eshop.konicaminolta.hu	z alábbi módokon: Ügy shop-on.	<b>igységár</b> félszolgálat: (	Mennyiség	Ár Árak újra zámolása
Kara Kara Kara Kara Kara Kara Kara Kara	Név elem: További kellékeket rendelhet a 423 vagy eshop.konicaminolta.hu web ttp://eshop.konicaminolta.hu	z alábbi módokon: Ügy ishop-on.	i <b>gységár</b> félszolgálat: (	Mennyiség	Ár Árak újra zámolása
Keszám	Név elem: További kellékeket rendelhet a 423 vagy eshop.konicaminolta.hu web ttp://eshop.konicaminolta.hu	z alábbi módokon: Ügy shop-on.	i <b>gységár</b> félszolgálat: (	Mennyiség	Ár Árak újra zámolása

elhelyezkedés

Kellékanyag szállítási pontjainak frissítése

Tovább

1008

Vezetéknév

Telefon



# SZÁMLÁLÓÁLLÁS BEKÜLDÉSE



A számlálóállások elküldését az aktuális gép kiválasztását követően a "Számláló bevitele" ikonra kattintva teheti meg.

Az **Számláló bevitel** ikont a navigációs oldalon és a Berendezések listája oldalon is megtalálható. Amennyiben a navigációs oldalról lép be szintén ki kell választani a berendezést, amelynek a számlálóállását szeretné bejelenteni.

Az utolsó rögzített számlálóállás megtalálható szintén ezen az oldalon.

Ennél az összegnél kisebb nem lehet az új állás!

#### Számlálóállás rögzítése

Berendezés:	Demo	Számlálóállás rögzíté	ése - 1/2. lé	pés			
Szeryiz Anyag hivás Anyag Anyag Anyag Anyag Szerviz SLA	Számláló Számláló Szolgál- Egyéb tatások Leterhelt- ség Dokumer táció Szolgál- Egyéb Egyéb Készletek	Leolvasás dátuma Rögzítette Felhasználó Számlálóállás	2012.03.22 Tester eCON Tester eCON				
Modell/Típus:	BizHub 210!	Számláló megnevezése		Új számláló	Utolsó leolvasás -	Utolsó leolvasás -	Utolsó leolvasás -
Gyári szám	20721735			olvasas	dátum	számláló	állapot
Üzembe helyezés dátuma	2008.01.01	BW copy total			2010.05.20	480	Számlázva
Szervizszám	SPS000044581						Þ
Szerződésszám	17022011						)
Jótállás	2020.12.31	>> Tovább					
Szállítás napja	1. munkanap						
Cím	Demo Domb u. 12, Budapest						
Hely	O:Titkárság, É:B2, E:5, Sz:502	🐵 🏼 🌩 <u>Réqebbi számlál</u>	lóállások megjele	nítése			
Terület							
Berendezések csoportja							





IELENTÉSE

# **TOVÁBBI FUNKCIÓK**



### Egyéb rendelés

Itt kérhet segítséget a Konica Minolta Ügyfélszolgálatától, például további kéréseit itt teheti fel az eCon rendszer használatával kapcsolatban, vagy informálódhat a szervizszolgáltatási szerződésével kapcsolatban.



### SLA

Itt nézheti meg a kiválasztott berendezéshez tartozó szervizszolgáltatás paramétereit, mint például milyen a javítás reakcióideje.



### Leterheltség

Itt nézheti meg a kiválasztott berendezés kihasználtságára vonatkozó adatokat.



### Értesítések beállítása

Itt nézheti meg az értesítésekre vonatkozó beállításokat.



### Kontakt adatok módosítása

Itt nézheti meg, illetve módosíthatja a kontakt adatokat.





ΚΟΝΙCΛ ΜΙΝΟΙΤΛ

# ÉRTESÍTÉSEK BEÁLLÍTÁSA

**Főképernyő** Kattintson a fogaskerékre (beállítások)!

Kattintson az értesítési beállításokra!

Berendezések listája	Megrendelések összefoglalása Megrendelés felvitele	Felhasználók és berendezések adminisztrációja
használók Hozzáférési statis	ztikák Berendezéscsoportok Berendezések adatainak tömeges	változtatása Területek Kapcsolt vevők
zemélyes beállítás	ok megváltoztatása	
emélyes beállítások mód	osítása	Egyéb beállítások
Elérhetőségi adatok		Jelszó megváltoztatása
elhasználónév	Minister	Az eCON alkalmazáshoz tartozó, személye jelszavának megváltoztatása.
/ezetéknév és keresztnév	Regilization	
Cég	ORDER House Insurance Group Relaulti 24.	Értesítési beállítások
Cím	Barrow v. 1, Ballagent, 1982	Értesítő emailek igénylése az egyes státuszváltozásokról, azok tartalmának
Felefon	+30.10014200	testreszabasa
Mobil		
Fax		Egyeb Informacio
Email	sugar interaction	utolso bejelentkezes az alkalmazásba
(döbeni rendelkezésreállás		
Felephely		
Alkalmazás beállítás		
Hozzárendelt felhasználói teendő	Advant, with process 10 reachings	
A felhasználó berendezéseinek száma	1	
Ne mutassa az ennél régebbi	265 Napoly vicezomenőleg	



ndelés felvitele

# ÉRTESÍTÉSEK BEÁLLÍTÁSA

A következő oldalon válassza ki és pipálja be, hogy miről szeretne értesítést kapni. Lehetősége van:

- szervizigény bejelentés
- vevői kellékanyag rendelés,
- és számlálók bevitelével kapcsolatos értesítések beállítására.

Fontos, hogy csak már üzembe helyezett készülékről érkezik információ/értesítés!

Lehetősége van további egy e-mail cím beállítására is az értesítések fogadására.

Az alábbiak beállítására van még lehetőség:

Felhasználók Hozzáférési statisztikák	Berendezés	soportok Berendezések adatainak tömeges változtatása T	Ferületek Kapcsolt vevők					
Értesítés beállítása a felhasználónak								
Szervizigény bejelentés		Vevői kéllekanyag rendelés	Számlálók bevitele					
Alap								
Értesítés küldése	0 0	Ertesítés küldése 🙂 🥲	Ertesítés küldése					
Az úi igény feldolgozás alatt	n n	Megrendelése rendszerünkben	Nincs rögzítve számláló állás					
Megrendelés befejezése		létrejött Line kiszállítás alatt						
		Megrendelése Kiszállított	Értesítés					
O Részletes		Megrendelése Törölt						
Értesítés küldése	0 0		Ha ezt bejelöli, akkor csak a					
VMegrendelés létrehozva		Értesítés másolatok	kapcsolattartóhoz tartozó igényekre korlátozódik az értesítés					
Alkatrészre vár			2 Ha ezt bejelöli, akkor csak azon berendezések					
A technikus úton		<ol> <li>Ha ezt bejelöli, akkor csak a</li> </ol>	esetében tiltja le az értesítéseket, ahol a számlálóálláshoz megadott kapcsolattartó					
Javítás folyamatban		kapcsolattartóhoz tartozó igényekre korlátozódik az értesítés	Beller.					
Megoldva		2 Ha ezt bejelöli, akkor csak azon berendezések	Ha nem jelöli ki, akkor ez csak azon berendezések esetében tiltja le az értesítéseket, ahol a					
Telefonon keresztül megoldva		esetében tiltja le az értesítéseket, ahol szállítás rendeléshez megadott kapcsolattartó	számlálóálláshoz megadott kapcsolattartó					
Telefonhívás - további látogatás szükséges								
További látogatás szükséges		Egyéb rendelések	Berendezés leterheltsége					
Technikushoz rendelt								
Törölve		Ertesítés küldése	Értesítés küldése					
		Nem szerződéses berendezés	Túlhaladta a maximumot					
Értesítés		Lis berendezés berzerzése						
másolatok			Értesítés					
	-	Értesítés	másolatok					
Ha ezt bejeloli, akkor csak a kapcsolattartóhoz tartozó igényekre korlát	ozódik az	másolatok						
ertesites Ha ezt bejelöli, akkor csak azon beren esetében tiltja le az értesítéseket, ahol sz bejelentéshez megadott kapcsolattartó	dezések erviz	Ha ezt bejelőli, akkor csak a kapcsolattartóhoz tartozó igényekre korlátozódik az értesltés	<ul> <li>berendezéseknél kullá értesítést, ahol – bármilyen - kapcsolattartó.</li> </ul>					
			Email csatolmány					
			XML melléklet csatolása az e-mailekhez					
🕜 Ha art haialäli	aldear	ank a financia						
lan can lattartáboz i	akkor	SdK d						
értesítés	tartozo	genyekre konatozodik az						
Ha ezt bejelöli,	akkor	sak azon berendezések						
esetében tiltja le a	z értesi	eseket, ahol szerviz						
bejelentéshez meg	adott k	apcsolattartó						





## **KAPCSOLATTARTÓ MÓDOSÍTÁSA**

Lehetősége van a főképernyőn található "berendezések listája" menüpont alatt az adott készüléknél új kapcsolattartót rögzíteni és/vagy módosítani:







## **KONTAKT MÓDOSÍTÁS**

Berendezés:		Eszköz info				
Szervíz Anyag hívás rendeles	Számláló Szolgál- bevitele Szolgál- tatások rendelés	Az ön megjegyzése				
	M 📚 🔿	kitöltése kötelező	liitas megkonnyitese	e es a berendezesek	k atlathatosaga erdekebe	en az Emelet es Szoba mezok
Eszköz SLA info	Leterhelt- Dokumen Készletek ség táció	Berendezés üzeme	elési helye			
Modell/Típus:	Notesh Come	Hely	<b>E:</b> 2. em			
Gyári szám	4/1000/10/10/04	Osztály		E	Emelet	2. em
Üzembe helyezés dátuma	2010.00.10	Épület		s	zoba	
Szervizszám	114660					in the second
Szerződésszám	80180170	Épületen belüli kis	zállítás			
Szállítás napja	1. markanap	Megegyezik a berendez	és helyével			
Cím	State of Long Street,	Épületen belüli elhel	yezkedés			
Hely	8.2	Kapcsolatok				
Terület		Szállítással kapcsolatos	and the second	Tovább a	Módosítás	📩 Úi kaposolattartó
Berendezések csoportja		elérhetőség Szonúzzal kancsalatos		részletekhez	Modusitas	
Részletek elrejté	ise	elérhetőség	Billic foste	részletekhez	Módosítás	Új kapcsolattartó
		Számlálóállással kapcsolatos elérhetőség	Mill State	Tovább a részletekhez	🍁 <u>Módosítás</u>	🍁 <u>Új kapcsolattartó</u>





SZÁMLÁLÓÁLLÁS

**JELENTÉSE** 

# ÚJ KAPCSOLATTARTÓ FELVÉTELE

Válassza ki a kívánt berendezést, majd az új kapcsolattartót:

hivás rendeles	bevitele tatasok rendelés	A kellékanyag szá kitöltése kötelező	illítás megkönnyítése	és a berendezések á	tláthatósága érdekében a	z Emelet és Szoba mezők	Személyes beállít	
Eszköz SLA	Leterhelt- Dokumen Készletek						Új kapcsolattartó beállít	
info	ség táció	Berendezés üzem	elési helye				Elérhetőségi adatok	
Modell/Tipus:	Notwold Califier	Hely	E:2.				Felhasználónév	
Gyári szám	ACTORNOLING	Osztály		Em	elet 2.		Keresztnév	
Ozembe helyezés dátuma	101003-02	Épület		Szo	iba 🔽		Középső név	
Szervizszám	11000	(					Vezetéknév	
Szerződésszám	8038079	Épületen belüli kiszállítás						
Szállítás napja	1. continents	Megegyezik a berendez	zés helyével	C			Cim	
Cím	And Personal Property lies and the Person of Street of S	Épületen belüli elhe	yezkedés	ſ	F:2. em		Telefon Mobil	
Hely	811 m	Kapcsolatok					Fax	
Terület		Carillàrianal loss analatas		A Taufikh a			Email	
Berendezések		elérhetőség	ROL NUMBER	részletekhez	Módosítás	Új kapcsolattartó	Időbeni rendelkezésreállás	
csoportja		Szervizzel kapcsolatos elérbetőség	Reption Section	Tovább a részletekbez	Módosítás	Új kapcsolattartó	Telephely	
Reszletek elrejt	ése	Számlálóállással kapcsolatos elérhetőség		Tovább a részletekhez	Módosítás	Új kapcsolattartó	Mentés	

j kapcsolattarto beallit	ás	
Elérhetőségi adatok		
Felhasználónév		
Keresztnév	toine Audi	
Középső név		
Vezetéknév	1000	
Cég		
Cim		
Telefon	- 84000000	
Mobil		
Fax		
Email	tech of a first and the lat	×
Időbeni rendelkezésreállás		
	-	

Töltse ki az alábbi adatokat, és klikkeljen a mentés gombra!

Egy berendezésnél 3 kapcsolattartó megadása szükséges (szállítással, szervizzel és számlóállással kapcsolatos elérhetőség). Amennyiben ugyanaz a kapcsolattartó, abban az esetben mindegyiket ugyanarra kell állítani.





# MEGLÉVŐ LISTÁBÓL ÚJ KAPCSOLATTARTÓ VÁLASZTÁSA/MÓDOSÍTÁSA

Válassza ki a kívánt berendezést, majd a módosítást:

Berendezés:		Eszköz info							
Szervíz Anvag	Számláló Szolaál- Egyéb	Az ön megjegyzése							
hívás rendelés	bevitele tatášok rendelés	A kellékanyag szállítás megkönnyítése és a berendezések átláthatósága érdekében az Emelet és Szoba mezők kitöltése kötelező							
Eszköz SLA info	Leterhelt- Dokumen Készletek ség táció	Berendezés üzemelési helye							
Modell/Típus:	1000-0100	Hely	E:2. em						
Gyári szám	4/1000170/000	Osztály			Emelet	2. em			
Üzembe helyezés dátuma	M(0.00.0)	Épület			szoba				
Szervizszám	11488								
Szerződésszám	401001TB	Épületen belüli k	iszállítás						
Szállítás napja	1. montherapy	Megegyezik a berendezés helyével							
Cím	Comp Million Income and American Strength Statistics of Strength S	Épületen belüli elhe	elyezkedés						
Hely	812 mil	Kapcsolatok							
Terület		Szállítással kapcsolato	6	Tovább a	Módosítás	Úli kancsolattartó			
Berendezések csoportja		elérhetőség Szervizzel kapcsolatos		részletekhez Tovább a					
Részletek elrejt	lse	elérhetőség	pane make	részletekhez	Modositas	Ui kapcsolattarto			
		Számlálóállással kapcsolatos elérhetőség	Mili Nobe	Tovább a részletekhez	Módosítás	Új kapcsolattartó			

### Meglévő listából tudja jelölni, akit szeretne:

#### Kapcsolat hozzárendelése berendezéshez



Ha kész, kattintson a hozzárendelés gombra!

